

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.1.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.1.3 Metode Penilaian Kinerja Karyawan	18
2.1.1.4 Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan	20
2.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.1.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.1.2 Stres Kerja	25
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	25
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
2.1.2.3 Jenis Stres Kerja	28
2.1.2.4 Gejala-Gejala Stres Kerja	29
2.1.2.5 Cara Mengatasi Stres Kerja	30
2.1.2.6 Indikator Stres Kerja	31

2.1.3	Disiplin Kerja	32
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	32
2.1.3.2	Ciri – Ciri Disiplin Kerja	34
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	34
2.1.3.4	Jenis – Jenis Disiplin Kerja	36
2.1.3.5	Bentuk dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja	39
2.1.3.6	Indikator Disiplin Kerja.....	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	42
2.3	Kerangka Berfikir.....	47
2.3.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.3	Pengaruh Stres Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4	Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.2	Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1	Populasi	51
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	52
3.3.1	Variabel Penelitian.....	52
3.3.2	Defenisi Operasional	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	57
3.5.1	Uji Validitas	57
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	58
3.6	Teknik Analisis Data	59
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.1.1	Uji Normalitas	59
3.6.1.2	Uji Multikolinieritas	59
3.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.7	Uji Hipotesis.....	61

3.7.1 Uji Parsial (Uji - t).....	61
3.7.2 Uji Simultan (Uji – f)	62
3.7.3 Koefisien Determinan (R^2).....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.2 Visi dan Misi PTPN IV Adolina.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi	67
4.2 Pembahasan Penelitian	73
4.2.1 Identifikasi Responden	73
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	74
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabiitas Kuesioner.....	74
4.3.1.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
4.3.1.2 Variabel Stres Kerja (X_1).....	76
4.3.1.3 Variabel Disiplin Kerja (X_2)	78
4.4 Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1 Uji Normalitas.....	79
4.4.2 Uji Multikolerianitas.....	85
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	85
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.6 Uji Hipotesis.....	85
4.6.1 Uji Parsial (Uji T)	85
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	86
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.7 Deskripsi Data Penelitian	87
4.7.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
4.7.2 Variabel Stres Kerja (X_1).....	89
4.7.3 Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	91
4.8 Pembahasan	93
4.8.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.8.3 Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97

BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101



THE
Character Building
 UNIVERSITY