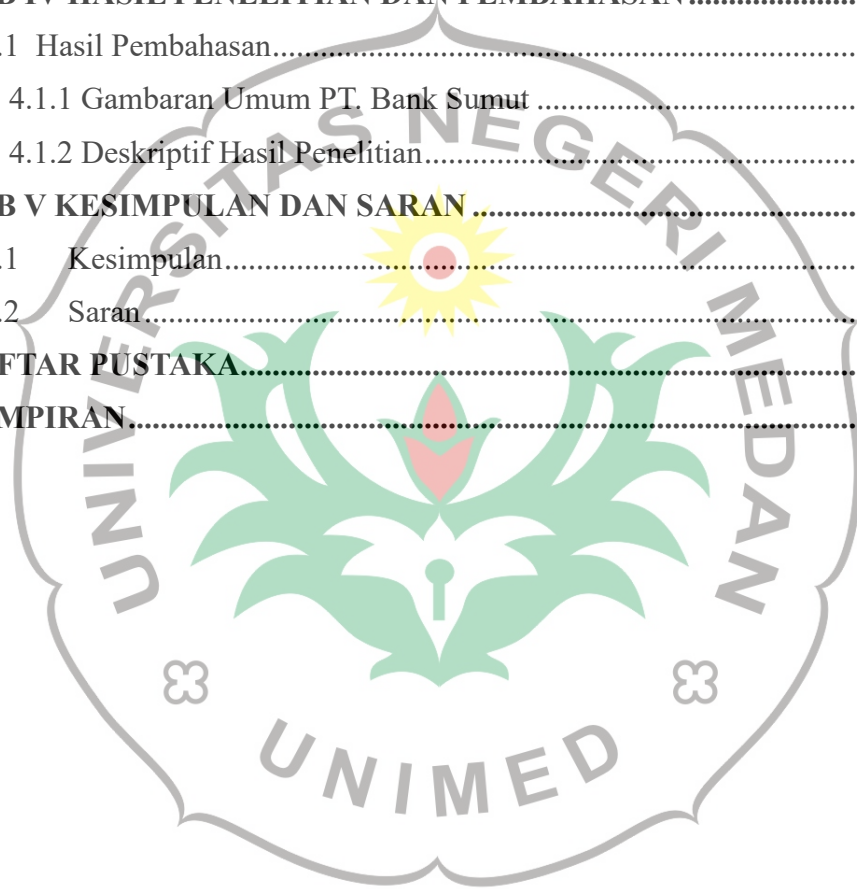


DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kerangka Teoritis	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	19
2.1.1.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	20
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.1.2 <i>Work life balance</i>	24
2.1.2.1 Pengertian <i>Work life balance</i>	24
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat <i>Work life balance</i>	26
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work life balance</i>	27
2.1.2.5 Indikator <i>Work life balance</i>	28
2.1.3 <i>Organizational citizenship behavior</i>	29
2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational citizenship behavior</i>	29

2.1.3.2 Manfaat <i>Organizational citizenship behavior</i>	30
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>OCB</i>	31
2.1.3.4 Indikator <i>Organizational citizenship behavior</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Berpikir	39
2.3.1 Pengaruh WLB Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	40
2.3.2 Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.3 Pengaruh (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.4 Pengaruh <i>WLB</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.4.1 Variabel Penelitian.....	48
3.4.2 Definisi Operasional.....	48
3.5 Sumber Data	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Observasi.....	50
3.6.2 Kuisisioner	50
3.6.3 Wawancara.....	51
3.6.4 Studi Pustaka	51
3.7 Skala Pengukuran	51
3.8 Analisis Data.....	52
3.9 Uji Validitas dan Reabilitas	52
3.9.1 Uji Validitas	52
3.9.2 Uji Reabilitas.....	53
3.10 Analisis Instrumen Data	54
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	54

3.11 Teknik Analisis Data.....	55
3.11.1 Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur (Path Analysis)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Pembahasan.....	56
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Sumut	56
4.1.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	100



THE *Character* *Building*
UNIVERSITY