

KATA PENGANTAR

Syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work life balance* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Melalui *Organizational citizenship behavior* Sebagai Variabel *Intervening*” dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai Khataman Nabiyyun, yakni nabi terakhir. Nabi yang membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti saat ini. Semoga kita selalu bertauladan kepadanya dan mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin. Penulis menyadari bahwa suatu usaha bukanlah hal yang mudah. Sehingga dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu **Budiman** dan **Mailina** yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberi kasih sayang serta do’a yang tak pernah putus dari lisan mamak dan bapak untuk kebaikan penulis dan nasihat tidak ternilai serta bantuan material yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan

perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Di sisi lain, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing saya hingga saat ini.
8. Terimakasih khusus untuk Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya. Terimakasih atas arahan, dukungan, bimbingan serta semangat yang tak pernah berhenti sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

10. PT. Bank Sumut Kantor Pusat yang telah mengizinkan saya penelitian, beserta seluruh karyawan yang sudah banyak sekali membantu dan memudahkan saya dalam berbagai hal terkait penelitian ini.

11. Keluarga saya tercinta, yaitu kakak saya Fitri Ulia, Fitri Ulinda dan Dian Rahmadayani beserta abang ipar dan keponakan-keponakan saya yang saya sayangi dan cintai.

12. Sahabat penulis sekaligus teman seperjuangan dalam hidup penulis selama masa kuliah yaitu Nur Indah Quraini, Agung Khairul Tazri, Angel Pratiwi Br Tarigan,. Terimakasih untuk rangkaian canda dan tawa yang telah dilewati bersama-sama di bangku perkuliahan, Terimakasih telah menemani, memberikan banyak bantuan dan memberikan waktu terbaik selama penulis berada di bangku perkuliahan. Terimakasih atas berbagai dukungan dan menjadi tempat berkeluh kesah. Terimakasih kalian sudah menjadi bagian investasi memori terseru dan menyenangkan beberapa tahun terakhir ini. Tetap menjadi pribadi yang membahagiakan kalian. Semoga persahabatan kita jauh sampai tua. Sehat dan bahagia terus sahabat hebatku. Kita tetap harus menjadi kaya raya yang baik hati lagi dermawan dan mewujudkan semua wacana kita.

13. Sahabat penulis sejak SMA hingga sekarang, Hazza, Dio, Rizal, Ira, Iwa, Geo, Pipi dan Suryani. Terimakasih karena selalu memberi keceriaan disaat masing-masing dari kita sedang tidak baik-baik saja, terimakasih telah bersama-sama berposes dan memberikan semangat terbaik kita. Terus berkelana sesuai janji kita sampai punya keluarga masing-masing.

14. Teman- teman seperjuangan Manajemen B 2020, terimakasih atas hari-hari

baik kita selama masa perkuliahan. Terimakasih atas lembaran cerita yang sudah kita lalui. Terimakasih sudah mau menemani dan meluangkan waktu untuk melakukan banyak hal bersama-sama. Kita pasti akan bahagia dimasa depan dan menjadi orang sukses di muka bumi ini.

15. Sahabat perjuangan saya dalam mengerjakan skripsi yaitu seluruh anak bimbingan Bu Dina angkatan 2020 yang senantiasa mengingatkan agar selalu semangat dalam mengerjakan skripsi bersama.

16. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

17. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for always betting. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all time. Terimakasih Dimas Rifai atas perjuangan paling keren dan pengorbanan sisi terbaik untuk tetap bertahan. Tetap terus tumbuh, meski sering runtuh. Kamu layak mendapatkan seluruh kebahagiaan.

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan semua pihak, penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2023

Penulis



Dimas Rifai



THE *Character Building*
UNIVERSITY