

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kerangka Teoritis	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 <i>Quality Human Resources</i> (Kualitas Sumber Daya Manusia)	23
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i> (Kecerdasan Emosional)	27
2.1.4 <i>Organization Culture</i> (Budaya Organisasi)	33
2.2 Penelitian Relevan.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	43
2.3.1 Pengaruh <i>Quality Of Human Resources</i> (Kualitas sumber daya manusia) terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> (Kecerdasan Emosional) Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3 Pengaruh <i>Organization Culture</i> (Budaya Organisasi) Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.3.4 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organization Culture</i>	46
2.3.5 Pengaruh <i>Emotioanl Intelligence</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organization Culture</i>	47

2.3.6 Pengaruh <i>Quality Humas Resources, Emotional Intelligence</i> dan <i>Organization Culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel	52
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Variabel Penelitian	53
3.3.2 Definisi Operasional	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Instrumen Penelitian.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	60
3.6.3 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.2 Karakteristik Responden.....	66
4.1.3 Hasil Analisis Data	69
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Pengaruh <i>Quality Human Resources</i> Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.2.3 Pengaruh <i>Organization Culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.2.4 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organization Culture</i>	86
4.2.5 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kinerja Karyawan Yang di Mediasi <i>Organization Culture</i>	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	99