

ABSTRAK

David Lumban Tobing, Nim 7201210009, “Pengaruh Quality Human Resources, Emotional Intelligence dan Organization Culture Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kreasi Kotak Megah”. Skripsi Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh (1) *Quality Human Resources* terhadap Kinerja Karyawan, (2) *Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Karyawan, (3) *Organization Culture* Terhadap Kinerja Karyawan, (4) *Emotional Intelligence* Terhadap *Organization Culture* dan (5) *Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organization Culture*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah slovin dengan sampel sebanyak 118 orang karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) dan Evaluasi Model Struktur (Inner Model) dan Uji Hipotesis dengan menggunakan Smart PLS 4.0

Berdasarkan hasil penelitian uji hipotesis menunjukkan bahwa (1) *Quality Human Resources* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) *Organization Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Culture*. (5) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organization Culture*.

Kata Kunci: *Quality Human Resources, Emotional Intelligence, Organization Culture, Kinerja Karyawan*