

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pemotongan Hewan PUD Potong Hewan Kota Medan	2
Tabel 1.2 Hasil Kuisioner Pra-Survey Kepuasan Pelanggan	4
Tabel 1.3 Daftar Harga.....	5
Tabel 1.4 Hasil Kuisioner Pra-Survey harga	5
Tabel 1.5 Hasil Kuisioner Pra-Survey Lokasi	6
Tabel 1.6 Hasil Kuisioner Pra-Survey Kualitas Pelayanan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	23
Tabel 3.1 Pedoman pemberian skor.....	36
Tabel 3.2 Lay Out Kuisioner.....	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Harga.....	55
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Harga	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Lokasi.....	57
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Lokasi	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	58
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....	60
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....	60
Tabel 4.11 Tabulasi Data Harga.....	61
Tabel 4.12 Tabulasi Data Lokasi	62
Tabel 4.13 Tabulasi Data Kualitas Pelayanan	63
Tabel 4.14 Tabulasi Data Kepuasan Pelanggan.....	64
Tabel 4.15 Uji normalitas	66
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda.....	69

Tabel 4.19 Uji t (Parsial)	71
Tabel 4.20 Uji F (Simultan).....	72
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi.....	73



THE
Character Building
UNIVERSITY