

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Harga berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan di PUD Potong Hewan Kota Medan.
2. Lokasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan di PUD Potong Hewan Kota Medan.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan di PUD Potong Hewan Kota Medan.
4. Harga, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan di PUD Potong Hewan Kota Medan.

#### **5.2 Saran**

1. PUD Potong Hewan Kota Medan mengadakan pelatihan berkala bagi pekerja bagian pemotongan dengan penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku, agar proses pemotongan dilakukan efisien dan pemberitahuan kepada pelanggan jika hasil pemotongan mengalami keterlambatan.
2. PUD Potong Hewan Kota Medan melakukan kerjasama dengan pihak pemilik tempat makanan khususnya minuman untuk membuka cabang disekitar kawasan penyedia jasa ataupun didalam kawasan.

3. PUD Potong Hewan Kota Medan melakukan pembersihan secara rutin untuk terutama pintu masuk, tempat duduk pelanggan dan melakukan pengolahan limbah sesuai dengan aturan yang berlaku.



THE *Character Building*  
UNIVERSITY