

ABSTRAK

Ahmad Siddik. NIM.7203210024. Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Dukungan Sosial, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan. Pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik total sampling dengan sampel sebanyak 48 orang karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan. Teknik pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuisioner yang dikirimkan kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda yang dioperasikan menggunakan aplikasi SPSS 23 for Windows. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan; (2) Dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; (3) Insentif berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (4) Beban kerja, dukungan sosial dan insentif secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dukungan Sosial, Insentif, Kinerja Karyawan

THE
Character Building
UNIVERSITY

ABSTRACT

Ahmad Siddik. NIM. 7203210024. *The Influence of Workload, Social Support and Incentives on Employee Performance.* Department of Management, Faculty of Economics, Medan State University 2024.

This research aims to determine the influence of workload, social support and incentives on employee performance at PT. Lestari Jaya Raya, Medan City. Sampling used a total sampling technique with a sample of 48 PT employees. Lestari Jaya Raya, Medan City. The data collection technique is by using a questionnaire which is sent to respondents. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression which is operated using the SPSS 23 for Windows application. The results of the research show that (1) Workload has a negative effect on employee performance; (2) Social support has a positive effect on employee performance; (3) Incentives have a positive effect on employee performance (4) Workload, social support and incentives simultaneously influence employee performance.

Keywords: Workload, Social Support, Incentives, Employee Performance

THE
Character Building
UNIVERSITY