

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.2 Delegation Of Authority	15
2.1.3 Human relation	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	28
2.3.1 Pengaruh <i>Delegation Of Authority</i> Terhadap Kinerja.....	28
2.3.2 Pengaruh <i>Human relation</i> Terhadap Kinerja	29
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30

3.2.2 Sampel	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Operasional	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Studi Kepustakaan	34
3.4.2 Wawancara.....	34
3.4.3 Kuesioner	34
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Analisis Deskriptif	38
3.5.2 Analisis Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Gubernur Sumatera Utara.....	44
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Gubernur Sumatera Utara.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Gubernur Sumatera Utara	47
4.1.4 Identifikasi Responden.....	53
4.1.5 Hasil Analisis Data.....	56
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Delegation Of Authority Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Gubernur Sumatera Utara	70
4.2.2 Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Gubernur Sumatera Utara	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82