

## ABSTRAK

**Emanovita Br Sebayang. NIM: 109351011. Meningkatkan Kemampuan Siswa Berkomunikasi Asertif Melalui Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 11 Medan Tahun Ajaran 2013-2014. Skripsi. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan. 2013.**

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah apakah kemampuan berkomunikasi asertif dapat ditingkatkan melalui layanan konseling kelompok pada siswa kelas XI SMA Negeri 11 Medan. Sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui keefektifan konseling kelompok untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi asertif siswa. Metode yang digunakan adalah penelitian tindakan (action research).

Subjek penelitian ini adalah 6 orang siswa. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah Instrumen berupa angket yang diberikan langsung kepada siswa di masing-masing kelas. Instrumen ini dibuat untuk menjangkau siswa yang bermasalah dalam berkomunikasi asertif. Berdasarkan hasil aplikasi instrumentasi diperoleh besar subyek penelitian adalah 6 orang dengan rincian 3 siswa bermasalah dan 3 siswa yang tidak bermasalah. Berdasarkan analisis terhadap hasil penelitian dikemukakan bahwa pada siklus I (pertama) kemampuan berkomunikasi siswa masih berada pada kriteria C (cukup). Namun pada siklus II (Kedua) terjadi peningkatan kemampuan berkomunikasi asertif yaitu berada pada kriteria B (baik).

Berdasarkan hasil ini dapat dikemukakan bahwa hipotesis penelitian yang berbunyi: Konseling kelompok dapat meningkatkan kemampuan siswa berkomunikasi asertif pada siswa kelas XI di SMA Negeri 11 Medan Tahun Ajaran 2013/2014 dapat diterima.

