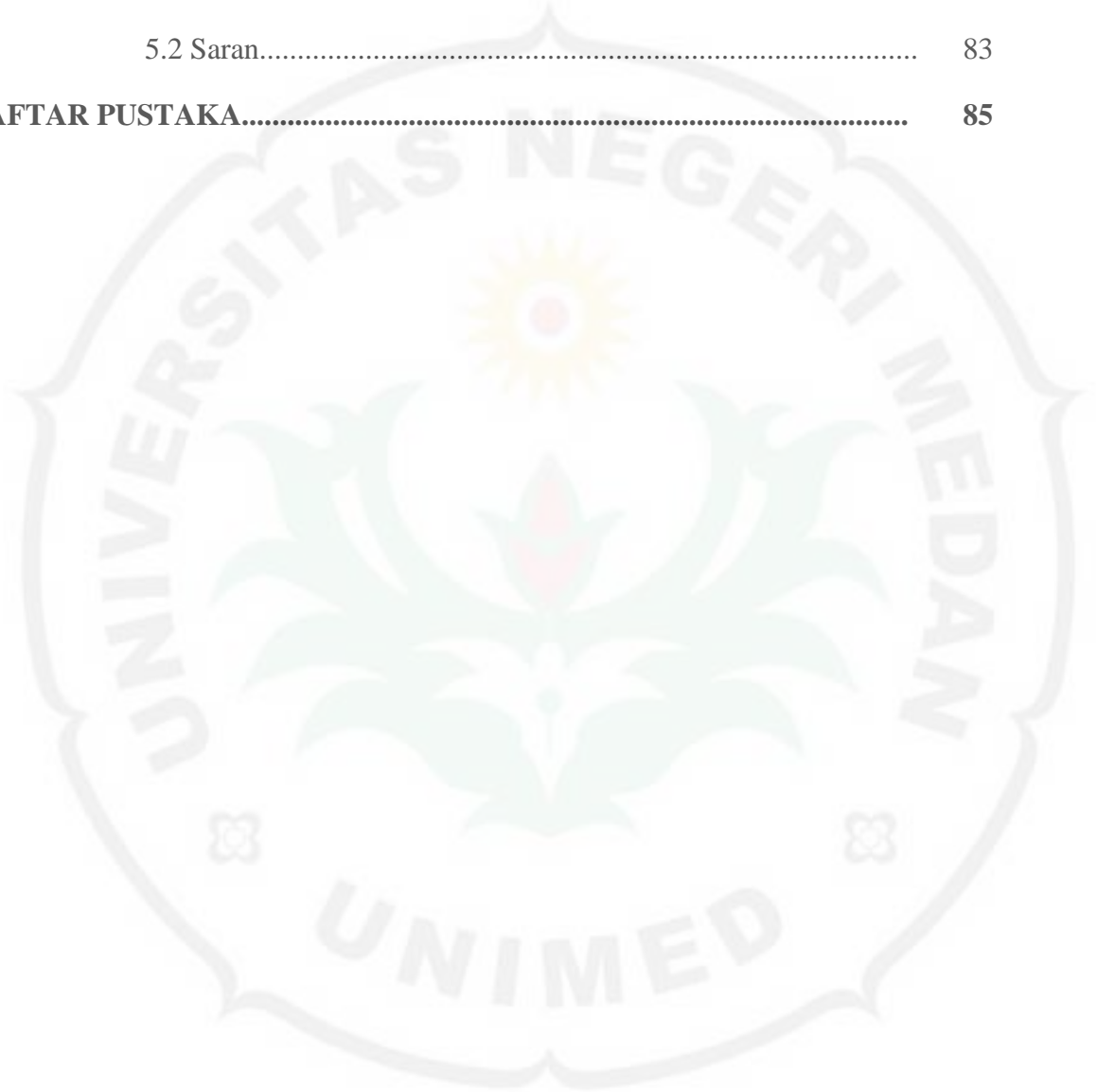


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 Kemampuan Berkomunikasi Asertif.....	8
a. Pengertian Komunikasi Asertif.....	8
b. Karakteristik Kemampuan Komunikasi Asertif.....	11
c. Manfaat Meningkatkan Komunikasi Asertif.....	13
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi Asertif.....	13
2.1.2 Konseling Kelompok.....	15
a. Pengertian Konseling Kelompok.....	15
b. Konseling Kelompok Pendekatan Eklektik.....	17
c. Tahap-tahap Kegiatan Konseling Kelompok.....	19
d. Azas-azas Konseling Kelompok.....	22
e. Tujuan Konseling Kelompok.....	22

2.1.3 Meningkatkan Kemampuan Siswa Berkomunikasi Asertif Melalui Konseling Kelompok.....	24
2.1.4 Kerangka Berpikir.....	25
2.1.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subjek Penelitian.....	27
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.4 Disain Penelitian.....	28
3.4.1 Disain Penelitian Siklus I.....	30
3.4.2 Disain Penelitian Siklus II.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Uji Instrumentasi.....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
a. Lokasi.....	41
b. Waktu Penelitian.....	41
BAB VI : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Keadaan Fisik SMA Negeri 11 Medan.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Hasil Penelitian Sebelum Tindakan.....	43
4.2.2 Pra Siklus.....	44
4.2.3 Hasil Penelitian Sesudah Tindakan Siklus I.....	46
4.2.4 Hasil Penelitian Tindakan Siklus II.....	65
4.3 Pembahasan Penelitian.....	79

BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
	5.1 Kesimpulan.....	83
	5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85





THE
Character Building
UNIVERSITY