

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                             | i    |
| ABSTRACT.....                             | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                   | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | iv   |
| SURAT PERNYATAAN.....                     | v    |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi   |
| DAFTAR ISI.....                           | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | x    |
| DAFTAR TABEL .....                        | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                  | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....           | 4    |
| 1.3. Batasan Masalah.....                 | 5    |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                | 6    |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....               | 7    |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....              | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....              | 8    |
| 2.1. Deskripsi Teori .....                | 8    |
| 2.2. Penelitian yang Relevan .....        | 33   |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....              | 36   |
| 2.4. Hipotesis Penelitian.....            | 40   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....            | 41   |
| 3.1. Jenis dan Desain Penelitian .....    | 41   |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 42   |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 42   |
| 3.4. Variabel Penelitian .....            | 43   |
| 3.5. Definisi Operasional.....            | 44   |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data .....        | 46   |
| 3.7. Instrumen Penelitian.....            | 47   |
| 3.8. Uji Coba Instrumen .....             | 49   |
| 3.9. Teknik Analisis Data .....           | 54   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....         | 59   |
| 4.1. Deskripsi Hasil Data Penelitian..... | 59   |
| 4.2. Pengujian Persyaratan Analisis ..... | 62   |
| 4.3. Pengujian Hipotesis .....            | 64   |
| 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....     | 70   |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN ..... | 79 |
| 5.1. Simpulan.....             | 79 |
| 5.2. Implikasi .....           | 79 |
| 5.3. Saran .....               | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA .....           | 82 |
| LAMPIRAN.....                  | 85 |

