

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	3
I.3 Pembatasan Masalah.....	4
I.4 Rumusan Masalah.....	4
I.5 Tujuan Penelitian .....	4
I.6 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teori .....	6
2. 1.1 Konflik Antar Tingkat Kelas.....	6
2.1.1.1 Pengertian Konflik Antar Tingkat Kelas .....	6
2.1.1.2 Bentuk – Bentuk Konflik di Sekolah .....	7
2.1.1.3 Faktor – Faktor Penyebab Konflik di Sekolah.....	9
2.1.2 Konseling Kelompok .....	10
2.1.2.1 Pengertian Konseling Kelompok .....	10
2.1.2.2 Tujuan Konseling Kelompok .....	11

2.1.2.3 Azas Konseling Kelompok .....	11
2.1.2.4 Prosedur Konseling Kelompok .....	13
2.1.2.5 Dinamika Kelompok .....	14
2.1.2.5.1 Peranan Dinamika Kelompok .....	16
2.1.3 Play Therapy .....	17
2.1.3.1 Pengertian Play Therapy .....	17
2.1.3.2 Manfaat Play Therapy .....	19
2.1.3.3 Peranan Play Therapy dalam Konseling .....	20
2.2 Kerangka Konseptual .....	22
2.3 Hipotesis Penelitian .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Subjek Penelitian .....	24
3.3 Definisi Operasional .....	24
3.4 Disain Penelitian .....	25
3.4.1 Rencana Tindakan.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1 Teknik Analisis Data Kualitatif .....	31
3.6.2 Teknik Analisis Persentasi .....	33

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	35
4.2.1 Hasil Penelitian Sebelum Tindakan .....	35

4.2.2 Deskripsi Hasil Siklus I .....	36
4.2.3 Deskripsi Hasil Siklus II .....	41
4.3 Pembahasan Penelitian.....	47
4.3.1 Pengumpulan dan Reduksi Data .....	47
4.3.2 Penarikan Kesimpulan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	52