

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Store Atmosphere dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Sea Food 21 Mas Fikhan Kecamatan Medan Barat”. Penyelesaian skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Jurusan Manajemen, Prodi Kewirausahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan. Selain itu, peneliti juga berharap dengan penyelesaian skripsi ini dapat menambah wawasan para pembaca, secara khusus Mahasiswa/i di Jurusan Manajemen, Prodi Kewirausahaan.

Dengan penuh rasa syukur peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda Tercinta Suriatik dan Ayahanda Tercinta Muhammad Khaidir Dalimunthe atas doa, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang sangat luar biasa kepada peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan jenjang Strata Satu. Menempuh pendidikan setinggi-tinggi nya merupakan harapan dari orang tua tercinta kepada peneliti agar menjadi orang yang berilmu, beradab, beretika dan tentunya sebagai batu loncatan peneliti untuk meraih cita-cita seperti yang peneliti inginkan.

Penyelesaian skripsi ini tidak dapat peneliti capai tanpa bantuan, kerja keras dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen penguji skripsi satu yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen Penguji skripsi dua yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi peneliti.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, S.E., M.M selaku dosen Penguji skripsi tiga yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Fauzia Agustini, S.E., M.B.A selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) telah memberikan doa, dukungan dan saran kepada peneliti.
9. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi peneliti.

11. Bapak Sulaiman selaku pemilik usaha dan karyawan Sea Food 21 Mas Fikhan yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama peneliti melakukan proses penelitian.
12. Kepada teman satu bimbingan skripsi peneliti yaitu Febby Ardilla, terima kasih banyak karena telah membantu mulai dari doa dan dukungan yang tiada hentinya agar peneliti berani menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan peneliti, kelas Kewirausahaan B.
14. Kepada diri sendiri, Thohirah Al Fajri Dalimunthe. Terima kasih banyak karena mampu berjuang dan berusaha keras demi menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tentunya demi masa depan yang peneliti inginkan.

Medan, Juni 2024



Thohirah Al Fajri Dalimunthe

THE *Character Building*  
UNIVERSITY