

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji statistik dan pembahasan hasil pada penelitian yang diperoleh mengenai Pengaruh “Pengaruh Citra Merek Dan Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kysr Store”, peneliti mengambil keputusan sebagai berikut:

1. Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian produk di Kysr Store berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Kysr Store dan juga sejalan dengan hipotesis pertama yang telah diuji dan terbukti kebenarannya
2. Pengaruh media sosial terhadap keputusan pembelian di kysr store berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Kysr Store dan juga sejalan dengan hipotesis kedua yang telah diuji dan terbukti kebenarannya
3. Pengaruh citra merek dan media sosial terhadap keputusan pembelian produk di kysr store secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Kysr Store dan juga sejalan dengan hipotesis ketiga yang telah diuji dan terbukti kebenarannya

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Bagi Pihak KYSR *Store*

a. KYSR Store perlu menyediakan lebih banyak variasi produk agar produk di toko lebih lengkap dan memenuhi kebutuhan konsumen.

b. Untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan pilihan produk, KYSR Store bisa menambah produk eksklusif atau menyediakan penawaran khusus.

c. KYSR store diharapkan menampilkan konten yang menarik berupa informasi produk yang relevan bagi konsumen

d. KYSR Store hendaknya konsisten dalam membagikan konten kepada pengikut setiap minggunya.

e. KYSR Store diharapkan merespon setiap tanggapan atau komentar di media sosial dan menjelaskan secara detail kebutuhan informasi dari para pelanggan guna meningkatkan respon positif yang berupa “likes” di akun media sosialnya

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk menyempurnakan penelitian ini diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian menggunakan variabel-variabel lain yang relevan dan belum diteliti sebelumnya di KYSR store