

## KATA PENGANTAR

Saya ucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kuasa dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada usah Royal Coffee Kecamatan Medan Denai Kota Medan”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Jurusan Manajemen Program Studi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan. Selain itu, melalui penelitian ini penulis sangat mengharapkan semoga skripsi ini bisa menjadi sumber referensi dan menambah wawasan dan juga ilmu pengetahuan bagi pembaca, yang dimana secara khusus untuk Mahasiswa Jurusan Manajemen Program Studi Kewirausahaan.

Dengan rasa hormat penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah Melpin Hutabarat dan Ibu Hotni Prisna Saragaih atas kasih sayang, dukungan, doa dan nasihat yang tiada habisnya dalam menjalankan hidup dan proses penyelesaian skripsi saya ini serta pengorbanan yang tulus semenjak penulis lahir hingga detik ini sanggup mendidik saya hingga menempuh jenjang strata satu. Dan adik saya Lisbet Juwita Hutabarat yang selalu menemani dan membantu saya dalam mengurus skripsi saya.

Skripsi ini dapat saya selesaikan bukan hanya karena dengan kemampuan saya saja, tetapi saya juga mendapatkan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat pada penyusunan skripsi saya, oleh sebab itu saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si. selaku ketua Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
8. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si. selaku penguji satu saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Zulkarnain Siregar. S.T., M.M selaku dosen Penguji skripsi dua saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) saya dan Penguji skripsi tiga saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi saya.
13. Bapak/Ibu pemilik dan Karyawan Royal Coffee yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama penulis melakukan proses penelitian.

14. Kepada Ayahanda tercinta Melpin Hutabarat dan Ibunda tercinta Hotni Prisna Saragih yang telah memberikan banyak dukungan secara material dan non material sekaligus doa dan nasihat selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai pada waktunya.
15. Dan adik saya Lisbet Juwita Hutabarat yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya.
16. Kepada teman satu bimbingan skripsi saya Tien Siagian, Zetta Nababan, Evan Nainggolan, Diza Azzahra, dan Yosia Purba yang selalu memberikan bantuan dan semangat selama proses penyusunan skripsi saya.
17. Teman-teman seperjuangan saya, seluruh anggota kelas Kewirausahaan B 2020.
18. Terakhir kepada diri saya sendiri, Riski Dewana Hutabarat terima kasih sejauh ini sudah berusaha keras dan berjuang. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya.

Medan, Juli 2024

THE  
*Character*  
UNIVERSITY

*R.D.*  
*Building*  
Riski Dewana Hutabarat