

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna internet.....	1
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Mengenai Kepuasan Pelanggan Di Royal Ponsel Kota Medan.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Mengenai Kualitas Pelayanan Di Royal Ponsel Kota Medan.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Mengenai Harga Di Royal Ponsel Kota Medan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian skor.....	37
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan status Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Deskripsi Variable Kualitas Pelayanan (X1).....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Harga (X2).....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Kepuasan Pelanggan (Y).....	50
Tabel 4.7 Pengujian Validitas untuk Variabel Kualitas Pelayanan (X1).....	52
Tabel 4.8 Pengujian Validitas untuk Variabel Harga (X2).....	53
Tabel 4.9 Pengujian Validitas untuk Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (T).....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64