

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Atas Kehadirat Tuhan yang Maha Esa Allah SWT, dan Nabi besar Muhammad SAW karena hidayahnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Strategi Pengembangan Produk melalui Customer Journey pada UD. Ban Daur Ulang Sepeda Motor di kota Pematang Siantar" Penelitian ini bertujuan untuk membantu masyarakat dalam membutuhkan ban daur ulang sepeda motor dalam perjalanannya, Serta mengembangkan produk ban daur ulang sepeda motor untuk menjadi produk yang lebih unggul dan tetap menjaga kualitas. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan segala pihak. Untuk itu saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua saya Bapak Sismiadi dan Ibu Arnita yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, selalu sabar dalam mendidik saya, yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti diberikan kepada saya sehingga saya bisa dititik ini menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Medan
2. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd Selaku Rektor Universitas Negeri Medan
3. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Bapak Dr. T. Teviana, M.Si Selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus

Dosen Pembimbing Skripsi penulis dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan

6. Ibu Aprinawati S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
8. Abang saya yang sangat hebat Fery Ade Putra dan Muhammad Bobby Arsisco yang selalu memberikan semangat untuk saya dalam hal apapun. Yang selalu memberikan nasehat untuk masa depan saya, yang selalu menjaga saya walaupun jauh maupun dekat, tidak lupa juga doa yang selalu diberikan untuk saya.
9. Sahabat saya Adelila Tritami, Frisca Yuwinda, dan Vira Amazoyana, Penta Salsalina Br. Barus, Thohirah Al fajri Dalimunthe yang hingga saat ini selalu memberikan dukungan dalam hal pendidikan, yang selalu menguatkan saya saat merasa lelah dan tidak lupa doa yang selalu diberikan.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya terima kasih atas segala bantuan, doa, dan semangat selama perkuliahan ini.
11. Terakhir saya sangat berterima kasih kepada diri saya yang telah mampu bertahan hingga dititik ini walaupun saya seorang skolioser, tetapi titanium yang terdapat dibadan saya selalu kuat menemani setiap langkah saya.

Penulis telah berupaya menyelesaikan penulisan usulan penelitian dengan baik, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan penulisan usulan penelitian. Penulis berharap usulan penelitian dapat menjadi masukan dan informasi yang bermanfaat bagi

semua pihak.

Medan, 6 Juni 2024



Penulis



THE *Character Building*
UNIVERSITY