

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Fasilitas (X2).....	81
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Pelanggan (Y)..	82
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)	83
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Fasilitas (X2)	84
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	85
Lampiran 8 Tabulasi Data Angket Kuesioner Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X1)	86
Lampiran 9 Tabulasi Data Angket Kuesioner Responden Variabel Fasilitas (X2).....	89
Lampiran 10 Tabulasi Data Angket Kuesioner Responden Kepuasan Pelanggan (Y)	92
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas.....	95
Lampiran 12 Hasil Uji Multikoleniaritas	97
Lampiran 13 Uji Heterokedasitas	98.
Lampiran 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99
Lampiran 15 Tabel Hitung Uji T	100
Lampiran 16 Tabel Hitung Uji F	101
Lampiran 17 Surat-Surat	102
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian	109
Lampiran 19 Biodata Alumni	111
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	112