

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Classic Barbershop". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Kewirausahaan pada Jurusan Manajemen di Universitas Negeri Medan

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti. Tidak lupa, Penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat. Terima kasih juga kepada teman-teman dan rekan-rekan yang telah memberikan dorongan dan masukan yang konstruktif. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Ranga Restu Prayogo, S.AB., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si selaku Ketua Prodi kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
8. Bapak Dr. Azizul Kholis, S.E., M.Si.,M.Pd., CMA. selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M. selaku dosen Penguji skripsi satu saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si selaku dosen Penguji skripsi dua saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si selaku dosen penguji tiga saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu dosen Prodi Kewirausahaan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi saya.
14. Pemilik dan Karyawan Tukang Pangkas Classic Barbershop yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama penulis melakukan proses penelitian.
15. Kepada Abang dan Kakak saya yang telah memberikan dukungan secara penuh selama perkuliahan, memberikan nasehat nasehat yang menjadi pedoman sampai saat ini, yang mencukupi semua kebutuhan serta fasilitas pada masa kuliah dan sampai proses penyusunan skripsi saya.
16. Kepada Orangtua saya terkhusus mamak saya yang telah memberikan semangat dan Doa selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi saya.
17. Kepada Glory Shananta Napitu yang telah banyak membantu saya dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi saya.
18. Kepada teman satu bimbingan skripsi saya Tien Siagian, Evan Sari, Riski Dewana, Diza Azzahra, dan Yosia Purba yang selalu memberikan bantuan dan

semangat selama proses penyusunan skripsi saya.

19. Kepada Teman teman seperjuangan saya selama perkuliahan dan sampai saat ini yang sangat banyak membantu dan memberikan semangat, rooby, aries dan seluruh kelas kewirausahaan A.

20. *Last but not least* untuk diri sendiri, Terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini, karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya dan menikmati proses selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi penelitian lebih lanjut serta memberikan manfaat bagi pengembangan Classic Barbershop dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitasnya demi kepuasan pelanggan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Medan, Agustus 2024

THE
Character
UNIVERSITY

Building
Enjel Zetta Rikardo Nababan