

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI CLASSIC BARBERSHOP MENTENG**

RAYA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis (S1)

Oleh:

Enjel Zetta Rikardo Nababan

NIM : 7203260008



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2024