

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Penjualan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada UKM Kawurana Herbal Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai”. Penyelesaian skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Jurusan Manajemen, Prodi Kewirausahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan. Selain itu, peneliti juga berharap dengan penyelesaian skripsi ini dapat menambah wawasan para pembaca, secara khusus Mahasiswa/i di Jurusan Manajemen, Prodi Kewirausahaan.

Dengan penuh rasa syukur peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda Tercinta Endah Nuriendah dan Ayahanda Tercinta Susilo Eka Jaya Barus, SE atas doa, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang sangat luar biasa kepada peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan jenjang Strata Satu. Menempuh pendidikan setinggi-tinggi nya merupakan harapan dari orang tua tercinta kepada peneliti agar menjadi orang yang berilmu, beradab, beretika dan tentunya sebagai batu loncatan peneliti untuk meraih cita-cita seperti yang peneliti inginkan. Penyelesaian skripsi ini tidak dapat peneliti capai tanpa bantuan, kerja keras dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen Pembimbing Akademik(PA) yang telah memberikan dukungan, kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi peneliti.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE.,M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan do'a, dukungan, kritik dan juga saran untuk penyempurnaan skripsi peneliti.
8. Bapak Dr.Zulkarnain Siregar,S.T.,M.M selaku dosen Penguji skripsi satu yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini
9. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si selaku dosen Penguji skripsi dua yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Prodi Kewirusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi peneliti.

12. Bapak pemilik dan para karyawan UKM Kawurana Herbal yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama peneliti melakukan proses penelitian.

13. Kepada Ibunda Tercinta Endah Nuriendah dan Ayahanda Tercinta Susilo Eka Jaya, SE yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang tiada habis-habisnya kepada peneliti.

14. Kepada teman seperjuangan saya yaitu Ira, Dila, Nuri dan Tien, terimakasih telah banyak membantu saya selama masa perkuliahan dan terus memberikan doa, kasih sayang serta dukungan yang tiada habisnya kepada peneliti.

15. Kepada teman-teman seperjuangan peneliti, kelas Kewirausahaan B.

16. Arison Armando Sinaga, yang telah kebersamaan penulis selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terimakasih ikut serta mendo'akan, memberikan semangat, menemani, dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.

17. Kepada diri sendiri, Diza Pazqua Azzahra. Terima kasih banyak karena telah mampu berjuang dan berusaha keras demi menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tentunya demi masa depan yang peneliti inginkan.

Medan, Juli 2024



Diza Pazqua Azzahra