

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
UKM KAWURANA HERBAL KECAMATAN  
PERBAUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Bisnis

Oleh

DIZA PAZQUA AZZAHRA  
NIM : 7203260011



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2024