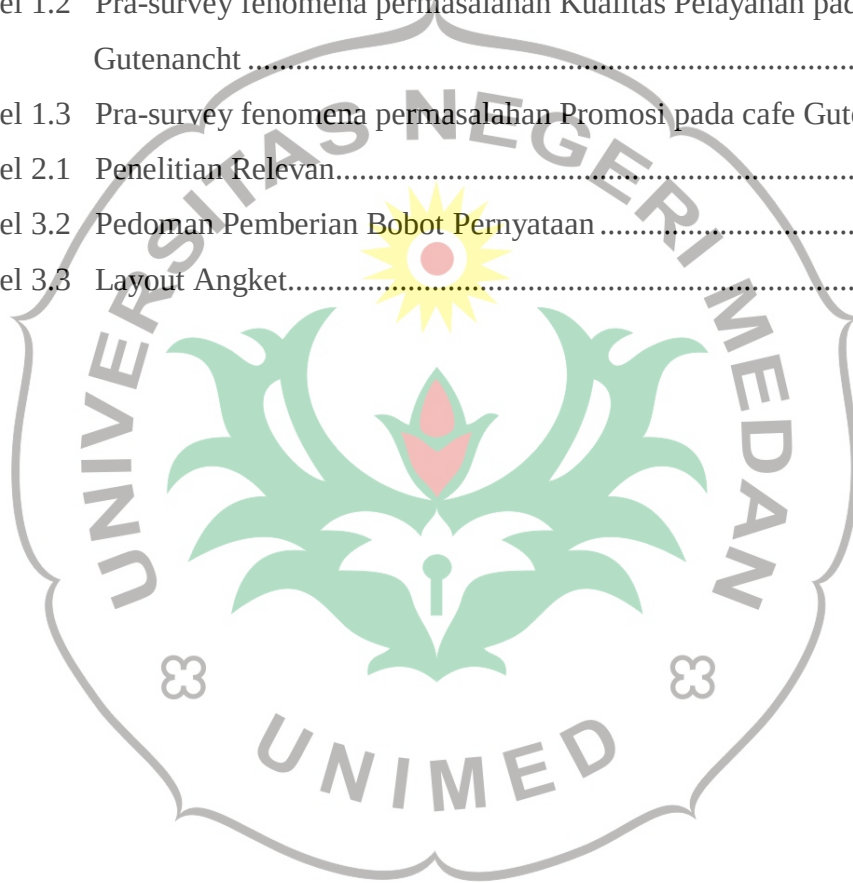


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra-survey fenomena permasalahan Kepuasan Pelanggan pada cafe Gutenacht	3
Tabel 1.2	Pra-survey fenomena permasalahan Kualitas Pelayanan pada cafe Gutenacht	6
Tabel 1.3	Pra-survey fenomena permasalahan Promosi pada cafe Gutenacht.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Relevan.....	22
Tabel 3.2	Pedoman Pemberian Bobot Pernyataan	42
Tabel 3.3	Layout Angket.....	42



THE
Character Building
UNIVERSITY