

KATA PENGANTAR

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Cafe Gutenacht di Desa Tanjung Kuba Kecamatan Air Putih”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menghadapi kendala, namun berkat bantuan serta dukungan yang tulus dari orang-orang terdekat peneliti maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti, mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bantuan moril, materi maupun doa dalam penulisan skripsi ini, kepada:

1. Bapak Prof. Baharuddin, S.T.,M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan serta sebagai dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi

ini. Bapak Rangga Prayogo, S.A.B. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.

7. Bapak Khaffi Puddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Universitas Negeri Medan serta sebagai dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti
9. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang telah memberikan waktu, nasehat, serta masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Rangga Restu Prayogo S.A.B., M.Si selaku Dosen Penguji ketiga penulis yang telah memberikan bimbingan, saran dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu dosen serta staf pegawai Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama peneliti melakukan perkuliahan.
12. Bapak Sahrul Erdianto selaku pemilik usaha cafe Gutnacht yang telah memberikan izin penelitian juga bantuan kritik dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Ucapan Terimakasih banyak kepada kedua orang tua saya yang terkasih yaitu, Bapak Samijan dan Ibu JumiyeM yang telah memberikan doa, kasih sayang, mendidik, membina dan memberikan dorongan yang menjadi penyemangat penulis dalam setiap proses perkuliahan.

Terimakasih sudah menjadi orang tua yang hebat dan kuat bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk Bapak dan Ibu, Amin.

14. Ucapan Terima Kasih kepada teman-teman saya yaitu, Halasan Gultom, Ryo Martin Anggara, dan Minarti Novelisa Siahaan Yang selalu memberi bantuan, menemani, saran, semangat saat penulis menyelesaikan skripsi ini. Ucapan Terimakasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman satu kontrakan durung, Rizal Sihotang, Samuel Nababan, Doniarjo Simanungkalit Yang telah banyak memberikan kritik dan saran kepada penulis. Selanjutnya ucapan terima kasih kepada Sahabat saya, Robby, Zetta, Rehan, Fauzan, Riski Ananda, Abdi Sinaga, Yosia, Kristiadi lubis, Mei Wira, Pebri damanik, Serta seluruh teman-teman Kewirausahaan A2020. Dan yang terakhir ucapan Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

15. Diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf kepada seluruh pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya khususnya kepada jurusan manajemen.

Medan, 24 Oktober 2024



Anggas Wari 7201260005