

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoretis	12
2.1.1. Hakikat Pengelolaan	12
2.1.1.1 Pengertian Pengelolaan.....	12
2.1.1.2 Tujuan Pengelolaan	12
2.1.1.3 Fungsi Pengelolaan.....	13
2.1.2. Hakikat Kursus.....	17
2.2. Penelitian Yang Relevan	20
2.3. Kerangka Konseptual	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	22
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2.1.	Tempat Penelitian.....	22
3.2.2.	Waktu Penelitian	22
3.3.	Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.3.1.	Subjek Penelitian.....	23
3.3.2.	Objek Penelitian.....	24
3.4.	Prosedur dan Rancangan Penelitian	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.	Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.7.	Teknik Analisis Data	30
3.8.	Keabsahan Penelitian	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	35
4.1.2	Deskripsi Umum Informan Penelitian.....	36
4.2.	Temuan Penelitian.....	37
4.2.1	Pengelolaan Program Kursus Bahasa Inggris	37
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Program	67
4.3.	Pembahasan Penelitian	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	93
5.2.	Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....	96
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	99
-----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	163
---------------------------	------------