

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan program kursus bahasa Inggris di lembaga Kursus Bahasa Inggris BBC Stabat dilakukan dengan sistematis dan terintegrasi. Proses manajemen ini didasarkan pada teori POAC (Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling) yang dikemukakan oleh George R. Terry, dijelaskan sebagai berikut ini:

- a. Perencanaan pada proses perencanaan di kursus bahasa Inggris BBC Stabat dibagi menjadi dua fase utama. Pertama, perencanaan administratif yang meliputi pendaftaran peserta dan seleksi tutor. Kedua, perencanaan pembelajaran yang lebih spesifik, seperti penetapan lokasi dan desain kurikulum menggunakan modul yang telah tersedia. Ini memastikan bahwa materi belajar disampaikan secara efektif dan efisien.
- b. Pengorganisasian struktur organisasi di kursus bahasa Inggris BBC Stabat terdiri dari struktur yang jelas, seperti pimpinan, bendahara, sekretaris, koordinator kursus bahasa Inggris, tutor bahasa Inggris, dan staf kebersihan.. Struktur ini memudahkan distribusi tugas dan memastikan bahwa setiap tahap pengelolaan berlangsung lancar.
- c. Pelaksanaan tahap implementasi dari rencana yang telah dibuat. Di kursus bahasa Inggris BBC Stabat, pelaksanaan dilakukan dengan sinergi antar tim. Tutor dan staf lainnya bekerja untuk menyampaikan materi dan memantau Tutor dan staf lainnya bekerja sama untuk menyampaikan materi dan memantau perkembangan siswa. Koordinasi yang baik antara pos-pos dalam

struktur organisasi memastikan bahwa setiap kegiatan berjalan sesuai dengan rencana.

- d. Pengawasan untuk memastikan bahwa pelaksanaan rencana berjalan sesuai dengan harapan. Di kursus bahasa Inggris BBC Stabat, pengawasan dilakukan melalui evaluasi rutin terhadap kinerja guru, partisipasi siswa, dan ketersediaan fasilitas. Informasi ini digunakan untuk melakukan perubahan-perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan mutu layanan.

Selain itu, penelitian juga menemukan beberapa faktor pendukung diantaranya kualitas pengajaran, fasilitas yang memadai, dukungan manajemen yang kuat, serta keterlibatan aktif peserta didik dan penghambat diantaranya dalam seringnya terjadi gangguan infrastruktur jaringan teknologi, adaptasi karakter siswa, kurangnya fleksibilitas dalam adaptasi kurikulum dan standar nasional juga menjadi tantangan signifikan pengelolaan program kursus bahasa Inggris di BBC Stabat.

Dengan demikian, kesimpulan ini menunjukkan bahwa pengelolaan program kursus bahasa Inggris di BBC Stabat dilakukan secara komprehensif dan terintegrasi, dengan perhatian khusus pada faktor-faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi proses manajemen.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan penelitian tentang analisis pengelolaan program bahasa Inggris di kursus bahasa Inggris BBC Stabat terbukti berjalan dengan baik. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kegiatan pembelajaran dalam meningkatkan program kursus bahasa Inggris diperlukan

kerjasama serta partisipasi yang baik dari berbagai pihak yang berwenang.

Adapun saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Bagi lembaga kursus bahasa inggris BBC Stabat, disarankan agar lembaga ini melakukan evaluasi konsep pendanaan fasilitas, mencari solusi manajemen pengairan, dan mensosialisasikan pentingnya penerapan pembayaran berbasis tiket/retribusi. Dengan demikian, program kursus bahasa Inggris di BBC Stabat dapat terus berkembang dan meningkatkan kualitas layanan yang disediakan.
2. Bagi peneliti selanjutnya. Dalam penelitian ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan penulis, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kelanjutan dan pengembangan dari peneliti lain yang ini meneliti selanjutnya tentang analisis pengelolaan program kursus di kursus bahasa inggris BCC Stabat.