

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengembangan *Website* Saulina Resort Berbasis *User Interface* dan *User Experience* (UI/UX) Untuk Memberikan Nilai Positif Terhadap *Customer Experience*” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk dapat memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S-1) pada program studi Bisnis Digital Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya masalah dan tantangan yang terjadi baik dari segi materi, mental, lingkungan dan sebagainya. Dibalik semua itu berbagai motivasi, arahan, serta doa yang tiada henti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak terkhusus kepada kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung dan tidak langsung selama proses penulisan skripsi mulai dari awal hingga selesai, dan terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

5. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M. Kom, selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital dan selaku Dosen Penguji Pertama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dedy Husrizal Syah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta arahan dan menyalurkan ilmu dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Agnes Irene Silitonga, S. Kom., M. Kom selaku Dosen Penguji Kedua penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Penguji Ketiga yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu pemilik, manajer, serta karyawan Saulina Resort yang bersedia membantu selama proses penelitian
11. Penolong abadi dan setia, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mukjizat di waktu yang tepat. Terkhusus juga kepada santo dan santa yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua dan saudara/i. Untuk Bapak sosok penyayang dan pendiam yang selalu memberikan dukungan atas keputusan yang penulis ambil. Untuk Ibu yang sangat peduli dan pemberani.

Untuk abang Noven yang merupakan salah satu donatur selama perkuliahan.

Untuk abang Sampe salah satu donator terbesar begitu juga dengan kak vera selaku kakak ipar. Untuk kakak Rista dan abang ipar J. Munthe sebagai donator lambung. Serta saudara/i saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

13. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada seseorang yang menjadi rumah ternyaman yang tidak dapat ditemukan di orang lain. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik dari tenaga, maupun waktu. Terima kasih menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

14. Serta pihak-pihak yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

15. Terakhir kepada diri saya sendiri, Tetty Rani Naibaho. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih selalu mengandalkan Tuhan atas segala proses.

Terlepas dari semua hal, penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dibidang Bisnis Digital.

Medan, 04 Juni 2024



Tetty Rani Naibaho