

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan UI/UX *website* Saulina Resort dan hasil pengujian UI/UX dengan menggunakan alat pengujian SUS, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu;

1. Pengembangan *website* menggunakan *wordpress* termasuk efektif karena *wordpress* menawarkan kemudahan penggunaan dengan bisa melakukan pengembangan *website* tanpa pemrograman. Terdapat juga tema dan *plugin* yang memudahkan penulis memilih tema.
2. Pemilihan warna tampilan disesuaikan berdasarkan kategori pedoman desain *website*. Penggunaan warna putih menjadi warna dasar membuat tampilan *website* lebih mudah dipadukan dengan warna lain.
3. Berdasarkan hasil pengujian *usability testing* dengan menggunakan SUS, terhadap 50 orang responden berhasil menyelesaikan 10 pernyataan tanpa ada

unsur paksa dari pihak mana pun. Di dalam pengujian ini, diperoleh hasil 85,8. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal, *Website* tersebut diuji kepada ahli desain dengan mendapatkan nilai rata-rata 85. Hasil tersebut masuk dalam kategori *excellent*. Jika dilihat dari aspek *usability* maka *website* tersebut mendapatkan *grade scale* B. Berdasarkan *acceptability ranges*, *website* yang dikembangkan tersebut masuk kategori *high acceptance range*. Didalam aturan dan ketentuan *system usability scale score* tersebut dikatakan *excellent* atau layak diterima *user*. Dari hasil tersebut maka dapat ditarik

kesimpulan bahwa desain UI/UX yang didesain memberikan nilai positif terhadap *customer experience*.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan berdasarkan proses dan hasil penelitian ini adalah dapat dijadikan referensi bagi pihak yang memerlukan acuan untuk pengembangan *website*. Penelitian ini juga dapat dijadikan bahan penelitian lanjutan yaitu mengembangkan *website* Saulina Resort dengan meningkatkan peringkat *website* di *google*. SEO salah satu teknik yang paling efektif untuk meningkatkan peringkat *website* di *google*