

ABSTRAK

ANGGITA ANASTASYA. Analisis *Self Efficacy* Pada Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Kecamatan Padang Hulu Kota Tebing Tinggi. Skripsi. Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan. 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *self-efficacy* pada Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Padang Hulu, Kota Tebing Tinggi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang Pendamping PKH. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan observasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *generality* sebagian pendamping PKH memiliki *self-efficacy* yang baik, terlihat dari kemampuan mereka untuk menghadapi tugas rutin, tugas baru, dan tantangan tak terduga. Namun, beberapa pendamping menunjukkan keyakinan diri yang rendah ketika dihadapkan pada tugas baru yang memerlukan adaptasi atau pendekatan berbeda. Dari aspek *level*, pendamping dengan *self-efficacy* tinggi mampu menangani tugas dengan tingkat kesulitan beragam, seperti mengelola konflik antar KPM atau perubahan kebijakan, meskipun ada pendamping yang merasa kurang yakin saat menghadapi tugas yang sangat kompleks. Dari aspek *strength*, meskipun sebagian pendamping mempertahankan keyakinan stabil, beberapa lainnya mengalami ketidakstabilan keyakinan diri saat menghadapi masalah yang berlarut-larut atau tantangan berkelanjutan. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian pendamping PKH menunjukkan *self-efficacy* yang baik, masih ada yang perlu dukungan lebih untuk meningkatkan konsistensi keyakinan diri mereka, terutama dalam menghadapi masalah atau tantangan yang kompleks.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Pekerja Sosial, Program Keluarga Harapan (PKH)



ABSTRACT

ANGGITA ANASTASYA. Analysis of Self Efficacy in Family Hope Program Facilitators (PKH) Padang Hulu District, Tebing Tinggi City. Skripsi. Medan: Faculty of Education, State University of Medan, 2024.

This study aims to analyze self-efficacy in Family Hope Program (PKH) Facilitators in Padang Hulu District, Tebing Tinggi City. This research uses a qualitative descriptive method. The subjects in this study amounted to 4 PKH Facilitators. Data collection using interview and observation techniques. Data analysis techniques use data reduction, data presentation and conclusion drawing. Data validity uses source triangulation and method triangulation. The results showed that from the generality aspect, most PKH Facilitators have good self-efficacy, as seen from their ability to face routine tasks, new tasks, and unexpected challenges. However, some facilitators showed low self-efficacy when faced with new tasks that required adaptation or different approaches. From the level aspect, facilitators with high self-efficacy are able to handle tasks with varying levels of difficulty, such as managing conflicts between KPM or policy changes, although there are facilitators who feel less confident when facing very complex tasks. In terms of strength, although some assistants maintained stable beliefs, others experienced instability in their beliefs when facing protracted problems or ongoing challenges. These findings suggest that while some PKH facilitators demonstrate good self-efficacy, some still need more support to improve their self-efficacy.

Keywords: Self Efficacy, Social Workers, Family Hope Program (PKH)