

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamualaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang senantiasa memberi perlindungan, rahmat dan kesehatannya kepada penulis agar menuangkan pengetahuannya dalam skripsi penelitian ini. Penelitian ini sebagai karya ilmiah yang ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan di Universitas Negeri Medan. Adapun judul dalam penelitian ini ialah **"Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pematangsiantar"**. Tidak lupa juga Shalawat berangkaikan salam marilah kita hadiahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang mana syafaatnya kita nantikan di yaumil akhir kelak. Aamiin.

Melalui kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan hamba nikmat tiada hentinya, sebagai Tuhan Yang Maha Esa dan hanya kepada-Nya lah saya memohon ampun.
2. Kedua orangtua saya Bapak Sofiyan Efendi dan Ibu Aidil Fitriana Hasibuan yang membesarkan dan mendidik saya dari kecil hingga sekarang, memberikan saya fasilitas hingga saya bisa berkuliah dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, tiada hentinya mendoakan saya sebab hanya doa merekalah yang bisa menembus langit Arsy tempat Allah bersemayam.

3. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T.,M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Ratih Baiduri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Bapak M. Ridho Syafii Damanik, S. Pi., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Tappil Rambe, S.Pd., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Arif Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Dr. Surya Dharma S.Pd.,M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
9. Ibu Julia Ivanna S.Sos., M.Si., M.AP selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan senantiasa meluangkan waktu nya untuk memberikan saya arahan dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Ibu Sri Hadiningrum, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik penulis.
11. Seluruh bapak ibu dosen Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang selama ini telah memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama berkuliah di Universitas Negeri Medan.
12. Untuk teman-teman saya Awan Sendu yaitu Tamel, Zahra, Dinda, Yuvi, Farhana. Terima kasih awan sendu gurls semoga kita bisa menjadi wanita

karir dan istri solehah serta ibu yang baik dan bahagia untuk keluarga kecil kita seperti apa yang kita impikan. Aamiin ya Allah

13. Untuk kakak kandung saya Sofia Devi yang menampung air mata dan kegundahan selama proses skripsi ini bahkan selama perjalanan hidup saya meskipun tidak memberikan solusi dan tentunya semakin disemangati untuk jangan berhenti menyerah tetaplah putus asa.
14. Untuk teman-teman di Marihat Sentral Kak Fira, Kak Nisa dan Rahma yang selalu ada untuk saya dan menampung suka dan duka saya dalam perskripsian ini.
15. Untuk sahabat KKN saya Yulfa, Alya, Jane yang telah menciptakan kebahagiaan dan motivasi baru buat saya selama dibangku perkuliahan dan semoga kedepannya tetap bisa menjadi teman selamanya.
16. Untuk satu-satunya sahabat laki-laki saya Reza Ananda Rambe yang setiap hari menemani saya meskipun dari kejauhan, dan selalu ada untuk saya ketika membutuhkan bantuan dalam hal apapun.
17. Seluruh teman seperjuangan saya di jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Stambuk 2020.
18. Dan yang paling penting terima kasih untuk diriku sendiri, terima kasih Jannah atas segala langkah kaki yang aku langkahkan sejauh ini. Terima kasih Jannah sudah bertahan dan tidak memilih menyerah meski kamu tau itu hal yang berat dijalani. Semoga setiap letih sekarang akan berujung lillah supaya aku bisa bersaksi dihadapan Allah bahwa aku melakukan hal baik dan semata mengharapkan Ridho-Mu ya Allah. Skripsi ini bentuk akhir dari

perkuliahan, kedepan setelah ini akan banyak hal baru dan perjuangan baru yang harus aku hadapi. Untuk itu, sebagai hamba yang lemah aku memohon dan bersujud ya Allah permudahlah langkah hamba dan lindungi hamba ya Allah sesungguhnya hanya kepada-Mu hamba berserah.

Semoga kebaikan yang telah semua pihak berikan kepada penulis melalui skripsi ini mendapatkan imbalan dari Allah S.W.T . Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf jika terdapat kesalahan kata dan penulisan pada laporan proposal ini. Terima kasih untuk dukungan segala pihak yang terkait. *Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.*

Medan, September 2024

Penulis



Nurjanna

NIM.3202411020

THE
Character Building
UNIVERSITY