

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pertanggungjawaban dan Keadilan dalam Pelayanan Kesehatan	10
2.1.2 Rumah Sakit Sebagai Sarana Pelayanan Kesehatan	13
2.1.3 Pasien, Kewajiban dan Haknya.....	18
2.1.4 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	22
2.1.5 Hubungan Rumah Sakit atas Layanan BPJS.....	26
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33

3.1.1	Jenis Penelitian.....	33
3.1.2	Metode Penelitian	33
3.1.3	Lokasi Penelitian.....	34
3.2	Subjek Penelitian	34
3.3	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Jenis Data.....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.3	Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1	Reduksi Data (<i>Reduction</i>)	41
3.5.2	Penyajian Data (<i>Display</i>)	41
3.5.3	Penarikan Kesimpulan (<i>Verification</i>).....	41
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	43
4.1.2	Reduksi data.....	44
4.1.3	Penyajian Data (<i>Display</i>)	54
4.1.4	Penarikan Kesimpulan (<i>Verifikation</i>)	57
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Pertanggungjawaban Rumah Sakit Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan antara Pasien Umum dan Pengguna BPJS	59
4.2.2	Faktor Penyebab Terjadinya Perbedaan Pelayanan Kesehatan antara Pasien Umum dengan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan.....	67
BAB V		73
KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		79