

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Swt., yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Namun ada beberapa kendala yang saya hadapi dalam menyelesaikannya, terutama ketika mencari isu-isu permasalahan sosial. Walaupun terdapat kendala tersebut dalam mengerjakan skripsi ini, berkat pertolongan dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikannya laporan skripsi ini yang berjudul **“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA KLAMBIR LIMA KEBUN, KECAMATAN HAMPARAN PERAK, KABUPATEN DELI SERDANG”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ratih Baiduri, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Surya Dharma, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Ramsul Nababan, S.H., M.H. , selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Julia Ivanna, S.Sos, M.AP. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan, dukungan, dan bimbingan, serta motivasi sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Surya Dharma, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi agar selalu konsisten dalam mengerjakan Skripsi.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pegawai di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Eis Sri Wahyuni selaku Staf Tata Usaha di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Suprayogo selaku Kepala Desa di Desa Klambir Lima Kebun, Kecamatan Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Desa.
10. Bapak Hidayat selaku Sekretaris Desa di Desa Klambir Lima Kebun, Kecamatan Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan informasi mengenai jenis pelayanan di Kantor Desa, dan membantu dalam melakukan wawancara kepada para pegawai di Kantor Desa.

11. Staff Pegawai di Kantor Desa Klambir Lima Kebun, Kecamatan Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, yang telah berkenan memberikan waktu, jawaban dan arahan pada saat melakukan wawancara berlangsung kepada penulis.
12. Orang tua saya, yaitu Alm. Bapak Sumadio AS, dan Ibu Rahmawati S.Pd, serta kakak Dessy Anggraeni S.Kom., M.M., Nidya Utami, S.I.Kom, dan abang saya Ramadhianto AS, mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya karena merekalah yang selalu mendoakan saya setiap saat dan tanpa rasa lelah untuk memberikan semangat belajar, arahan, dan bimbingan agar dipermudah segala urusan perkuliahannya sehingga mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Medan.
13. Kepada Ella Bella Sari, yang menjadi salah satu penyemangat, karena ia selalu menemani dan menjadi support sistem penulis dalam setiap harinya selama proses pengerjaan Skripsi. Dan terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis serta kontribusinya dalam penulisan Skripsi ini. Dukungan, semangat, dan tenaga merupakan bagian dalam perjalanan saya dalam menyusun Skripsi ini dapat selesai. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
14. Terima kasih kepada semua teman-teman kelas Reguler E 2020 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik-adik dan kakak-kakak kelas yang telah mendukung dan berbagi banyak pengalaman dalam Skripsi ini.

15. Teman-teman KKN di Desa Manunggal Kec. Labuhan Deli. Kab. Deli Serdang, yaitu Sahrul Ramadhan, Syahril Wahyudi, M. Wahyu Hidayat, Nely Devita Sari, Vira Maharani, Tri Anggraini, Yuan Thaharani, Sabrina Raihani yang kerap membantu dan mensupport saya dalam memberikan beberapa informasi sepiantas kegiatan perkuliahan, sehingga dapat menyusun Skripsi ini dengan baik.
16. Kepada diri sendiri terima kasih telah berjuang sampai di titik ini, yang tiada henti untuk terus berusaha belajar dan menggapai cita-cita. Tetaplah berjuang meski badai selalu menghampiri kita, dan dibalik kesulitan pasti ada kemudahan untuk kita. Terima kasih buat diriku sendiri.

Medan, 24 Januari 2025

Penulis



Agung Kurniawan

Nim. 3203311011

THE
Character Building
UNIVERSITY