

DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf. (2014). *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan”*. Jakarta : prenadamedia group.
- Abdurrahman, Ningsih Indra, & Jehadiani Gelora. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pelayanan Pendaftaran Dan Pengurusan Perkara Di Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol.7(1).<https://Download.Garuda.Kemdikbud.Go.Id/Article.Php?Article=1073104>.
- Amane Ode Putra Ade, Syaickhu A, Kristiane Viky, Munizu Musran, & Fatkhuri. (2023). *Manajemen Sektor Publik* (Riwayati Anny, Ed.). Cv. Ayrada Mandiri. <https://www.researchgate.net/publication/374725359>
- Arief Wahyudi, dkk. (2022). *Rambu-Rambu Menulis Ilmiah Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan (Proposal Dan Skripsi)*. In W. P. Syahputra (Ed.), *Metode Penelitian* (P. 22). Deli Serdang-Sumatera Utara: Format Publishing.
- Gumolung, S., Rares Jacinta, J., & Mambo, R. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Bowombaru Utara Kecamatan Melonguane Timur Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol 9, No. 4. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.35797/jap.v9i4.49292>
- Halimah, L., & Fauziah Nurul, S. (2020). Refleksi terhadap kewarganegaraan ekologis dan tanggung jawab warga negara melalui program ecovillage. *Jurnal Civics: Media Kajian Kewarganegaraan*, 17(2), 142–152. <https://doi.org/10.21831/jc>
- Hendrayady Agus, Sari Risna, Mustanir Ahmad, Ode Amane, & Isa Rusli. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (Purnama Sari, Ed.; 1st Ed.). PT. Global Eksekutif Teknologi. <https://www.researchgate.net/publication/371733164>
- Hodriani, Ivanna J., Junaidi (2023). *Kebijakan Publik Pelayanan Publik dan Birokrasi*. Universitas Negeri Medan (Unimed).

- Iskandar. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*. In Iskandar, Jenis-Jenis Pendekatan Dalam Penelitian Kuantitatif (p. 61). Jakarta: Anggota IKAPI.
- Islah Khikmatul. (2018). Peluang Dan Tantangan Pemanfaatan Teknologi Big Data Untuk Mengintegrasikan Pelayanan Publik Pemerintah. *Jurnal Reformasi Administrasi*, Vol 5(1), 130–138. <https://doi.org/10.31334/Reformasi.V5i2.272>
- Kurniati, P., Maiza Putra, H., Sari Komara, L., Wibianika, H., Setiansyah, R., Arrahmaniyah, S., & Al-Falah Cicalengka, S. (2021). Budaya Kewarganegaraan Praktek Kewarganegaraan dan Pendidikan untuk Kewarganegaraan Demokratis. *Jurnal Ilmiah UPT P2M STKIP Siliwangi*, 8(2). <https://doi.org/10.22460/p2m.v8i2p107-115.2852>
- Liestyanti, A., & Prawiraatmadja, W. (2021). *Service Quality in The Public Service: A Combination of SERVQUAL and Importance-Performance Analysis*. *Journal of International Conference Proceedings*, 4(3). <https://doi.org/10.32535/jicp.v4i3.1323>
- Maryam Siti. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, 6(1). <https://Ojs.Unikom.Ac.Id/Index.Php/Jipsi/Article/View/232/220>.
- Maulidiah, S. (2014) *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik* (S. Gunawan, Ed.; 1st Ed.). Unpad Press. https://Pustaka.Unpad.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2016/10/01-Buku-Ok_Opt.Pdf
- Nender, E. A. , T., Lopian, T. , M., & Lambey, T. (2023). Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Tumpaan Kecamatan Tumpaan Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Eksekutif*, Vol.3 No.2. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/48213>

- Ningsih, J. R., Dara, F. L., Moudihatul Hasanah, S., Ananda, W., & Putri, M. (2023). Pancasila Sebagai Dasar Hukum Dalam Mewujudkan Keadilan Sosial. *Advances In Social Humanities Research*, 1(4).
- Nurdin Ismail. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. (Lutfiah, Ed.). Media Sahabat Cendekia Ikapi.
- Paulina Siregar. (2023). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Desa Ngadirejo Kecamatan Salaman Kabupaten Magelang*. *Jurnal Nagara Bhakti*. Vol. 1 (2) hal 68-77.
- Purnamasari, H., Gumilar, G., Aryani, L., Priyanti, E., & Syahri, N. A. (2024). Sosialisasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Sindangkarya. *Community Engagement & Emergence Journal*,. <https://journal.yrpiiku.com/index.php/ceej>
- Purnomo Edy, Winarti, & Pramono Joko. (2023). Analisis Pelayanan One Day Service Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sragen. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol.12(No.2). <https://doi.org/10.33061/jp.v12i2.8962>
- Putra Ode Aman, A., dkk (2023). *Reformasi Administrasi Publik*. <https://repository.penerbitereka.com/media/publications/567122-reformasi-administrasi-publik-f5f606a6.pdf>
- Rachman Aditya, & Djumiarti Titik. (2019). Kualitas Pelayanan Dalam Proses Pembuatan E-Ktp Di Tpdk Dispendukcapil Kecamatan Ngaliyan, Kota Semarang. *Jurnal Of Publik Policy And Management Review*, Vol 8(4). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/24964/22249>
- Rahmadana, F., Mawati, T. A., Siagian, N., Agustina, M. P., & Nugraha, A. N. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/348418784>

- Robinson, G. ed., & Gottlieb, K. ed. (2006). *A practical guide for integrating civic responsibility into the Curriculum* (2nd ed.). Community College Press.
<https://eric.ed.gov/?id=ED509538>
- Steviani, D. S. (2020). Implementasi Nilai Kebangsaan Bhinneka Tunggal Ika Dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Unes Journal Of Swara Justisia*, 4(3), 361.
<https://doi.org/10.31933/Ujsj.V4i3.180>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suswanti, G. E., Trianfano, A., & Kusumaningsih, O. (2023). The Quality Of Public Services In The Purwanegara Village Office, North Purwokerto Sub-District, Banyumas Regency. *Journal of Public Administration*, 1(3).
<https://doi.org/https://doi.org/10.56681/dynamics.v1i3.26>
- Taufiqurokhman, & Satispi Evi. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik* (1st Ed.). Umj Press 2018.
https://lib.algazali.ac.id/assets/uploads/ebook/buku-pelayanan-publik_lengkap-rev.pdf

Peraturan Perundang-Undangan

- Pembukaan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945 alinea ke 4
- Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik
- Pasal 21, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Standar Pelayanan Publik
- Pasal 4, Undang-undang Republik Indonesia No 25 tahun 2009 tentang prinsip/asas-asas pelayanan publik.
- Pasal 1 ayat 1, Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.
- Undang-Undang No. 6 tahun 2014 tentang Desa.