

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA KLAMBIR LIMA  
KEBUN KECAMATAN HAMPARAN PERAK  
KABUPATEN DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh :**

**Agung Kurniawan  
NIM. 3203311011**



**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2025**