

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Subjek Penelitian	32
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.2 Pembahasan	66
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80