DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Pembatasan Masalah 7

D. Rumusan Masalah 7

E. Tujuan Penelitian 8

F. Manfaat Penelitian 8

BAB II. LANDASAN TEORITIS **9**

A. Kerangka Teoritis 9

1. Kecerdasan Emosional 9

1.1 Pengertian Emosi 9

1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional 10

1.3 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional 11

1.4 Perkembangan Kecerdasan Emosional 12

1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional... 13

1.6 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional 15

2. Bimbingan Kelompok..... 19

2.1 Pengertian Bimbingan 19

2.2 Pengertian Bimbingan Kelompok..... 20

2.3 Faktor yang mendasar penyelenggaraan BKP..... 22

2.4 Tujuan Bimbingan Kelompok..... 23

2.5 Model Kelompok dalam BKP..... 24

2.6 Komponen Layanan BKP..... 25

2.7 Teknik-teknik Bimbingan Kelompok..... 30

2.8 Tahap-tahap Bimbingan Kelompok..... 35

B. Kerangka Konseptual..... 40

C. Hipotesis..... 42

BAB III. METODE PENELITIAN..... 43

A. Jenis Penelitian 43

B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 43

1. Lokasi..... 43

2. Waktu Penelitian..... 43

C. Subjek Penelitian..... 43

D. Desain penelitian..... 44

E. Operasional Variabel Penelitian 44

F. Langkah-langkah Penelitian..... 45

G. Kriteria Penilaian Angket..... 46

H. Instrumen Penelitian..... 47

I. Analisis Data..... 49

J. Validitas dan Reabilitas Data..... 49

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 51

B. Uji Persyaratan Analisis 52

1. Uji Normalitas 52

2. Uji Homogenitas 53

C. Deskripsi Data Hasil Penelitian 54

1. Data *Pre-test* Kecerdasan Emosional 54

2. Data *Post-test* Kecerdasan Emosional 54

D. Uji Hipotesis 54

E. Kategori KE Berdasarkan Pengukuran Deviasi Kuartil 55

1. Kriteria Pengukuran Deviasi Kuartil 55

2. Pengukuran Deviasi Kuartil *Pre-test* 56

3. Pengukuran Deviasi Kuartil *Post-test* 57

F. Pembahasan Hasil Penelitian 58

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 59

A. Kesimpulan 59

B. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran