



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

# PROSIDING

## SEMINAR NASIONAL

# LPPM

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN



# KARYA TULIS ILMIAH

MENGEMBANGKAN POTENSI MASYARAKAT  
MELALUI KARYA AKADEMISI DAN PKB PT

Editor : Trisnawati Hutagalung | Yuliana Sari | Ika Febriana

**PROSIDING SEMINAR NASIONAL  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN  
KEPADA MASYARAKAT (LPPM)  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
TAHUN 2024**

**Penerbit  
CV.Kencana Emas Sejahtera**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

**Nomor ISBN  
978-634-7059-03-1**

## **TIM PENYUSUN**

### **Pengarah:**

Rektor Universitas Negeri Medan

Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd.

Ketua Senat Universitas Negeri Medan

Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd.

Sekretaris Senat Universitas Negeri Medan

Prof. Dr. Martina Restuati, M.Si.

Wakil Rektor I Universitas Negeri Medan

Dr. Abil Mansyur, S.Si., M.Si.

Wakil Rektor II Universitas Negeri Medan

Dr. Winsyahputra Ritonga, S.Pd., M.Si.

Wakil Rektor III Universitas Negeri Medan

Prof. Dr. Marice, M.Hum.

Wakil Rektor IV Universitas Negeri Medan

Prof. Dr. Erond Litno Damanik, S.Pd., M.Si.

### **Penanggung Jawab:**

Dr. Hesti Fibriasari, S.Pd., M.Hum.

Ricky Andi Syahputra, S.Pd., M.Sc.

### **Ketua:**

Dr. Wawan Bunawan, M.Pd., M.Si.

### **Sekretaris:**

Trisnawati Hutagalung, S.Pd., M.Pd.

### **Bendahara:**

Lia Maharani Lubis, S.Pd.

**Reviewer**

Tim Reviewer

**Editor**

Yuliana Sari, M.Pd.

Ika Febriana, M.Pd

Trisnawati Hutagalung, S.Pd., M.Pd.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan RahmatNya penyusunan prosiding seminar nasional dengan tema “Mengembangkan Potensi Masyarakat melalui Karya Akademisi dan Program Kemitraan Bersama Perguruan Tinggi” dapat terselesaikan. Seminar nasional ini diselenggarakan oleh Lembaga Penelitian Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Negeri Medan tahun 2024. Penerbitan prosiding ini merupakan salah satu tujuan dari terlaksananya seminar nasional, yaitu menyebarluaskan hasil penelitian dan pengabdian dari para akademisi, peneliti, dan praktisi dari berbagai bidang keilmuan. Prosiding ini berisi kumpulan artikel yang telah dipresentasikan selama seminar. Kami berharap, prosiding ini tidak hanya menjadi dokumentasi hasil seminar, tetapi dapat memberikan kontribusi dalam penyebaran berbagai pengetahuan, pengalaman, dan temuan terbaru baik berupa teori maupun praktik di bidang terkait.

Proses penyusunan prosiding ini ditata oleh kepanitian seminar nasional LPPM Universitas Negeri Medan. Untuk itu, tak luput rasa syukur dan terima kasih dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmatNya sehingga prosiding dapat disusun dan dirampungkan. Pada kesempatan ini juga, ucapan terima kasih disampaikan kepada (1) Rektor Universitas Negeri Medan Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., yang telah memfasilitasi semua kegiatan seminar nasional LPPM Unimed; (2) Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd. sebagai narasumber 1; (3) Prof. Dr. Ir. M. Faiz Syuaib, M.Agr., selaku narasumber 2; (4) Indra Kuspriyadi selaku narasumber 3; (5) Ketua LPPM Unimed, Dr. Hesti Fibriasari, M.Hum., yang telah mendukung dan mengarahkan kegiatan seminar nasional ini. Terima kasih juga telah berkontribusi dalam menyukseskan seminar nasional ini, termasuk para pembicara, peserta, dan panitia. Semoga prosiding hasil seminar nasional ini dapat bermanfaat dan menginspirasi penelitian dan pengabdian serta pengembangan di masa mendatang.



## DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
SN24.001_Pemasaran berbasis Internet, Model Bisnis, dan Kebijakan pada Usaha Kecil Mikro dan Menengah .....	1
SN24.002_ Pendampingan Kewirausahaan Bagi Anak Rehab Narkoba Sebagai Upaya Pengembangan Pendapatan Ekonomi Paska Asimilasi Di Yayasan Rehabilitasi Sosial Bahri Nusantara.....	14
SN24.003_Pelatihan Fisik dan Rehabilitasi: Strategi Efektif dalam Penanganan Cedera Atlet untuk Meningkatkan Kualitas Menuju Prestasi Maksimal.....	23
SN24.004_Pendampingan Kader Bina Keluarga Lansia (BKL) dalam Meningkatkan Ketahanan Keluarga Lansia di Sekolah Selaras Desa Tandem Hulu II Kabupaten Deli Serdang.....	32
SN24.005_Pendampingan Usaha Penyewaan Alat Camping melalui Penerapan Digitalisasi Pemasaran Pada Kelompok Gerakan Pramuka .....	43
SN24.006_Efektivitas Pembelajaran Diferensiasi Berbasis Proyek melalui Program Kemitraan Masyarakat di SMA Negeri 1 Percut Seituan.....	51
SN24.007_ Optimalisasi Usaha Pakan Ternak Berbasis Biji dan Bonggol Jagung dengan Menggunakan Mesin Pemipil Jagung pada Kelompok Tani Barisan Sada Orjok .....	59
SN24.008_Pendampingan New Model Assesment Kurikulum Merdeka dalam Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila .....	71
SN24.009_Pendampingan New Model Assesment Kurikulum Merdeka dalam Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila .....	77
SN24.010_Pendampingan Posyandu Lansia Dahlia melalui Pengembangan Kewirausahaan sebagai Upaya Mewujudkan Lansia Tangguh di Kelurahan Bantan Kota Medan.....	84
SN24.011_Pendampingan Pembelajaran Akuntansi Berbasis Model Pembelajaran Kooperatif Tipe STAD (Student Team Achievement Division) di SMK.....	94
SN24.012_Sertifikasi Kompetensi Instalasi Jaringan Fiber Optik Siswa/I Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan.....	100

**Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Universitas Negeri Medan Tahun 2024  
12 Desember 2024**

---

SN24.013_Pendampingan Komunitas Gen-Z Tanjungbalai dalam Meningkatkan Produk Life Skill Pelepeh Rumbia.....	105
SN24.014_Optimalisasi Produksi Dan Promosi Opak Singkong di Desa Dalu 10 B Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang .....	112
SN24.015_ Pendampingan Menulis Puisi dengan Hypnosis untuk Menstimulasi Imajinasi Siswa .....	117
SN24.016_Pelatihan Dan Pendampingan Pembuatan Media Pembelajaran Berbasis Android Menggunakan Smart Apps Creator (Sac) Bagi Guru Sds Bakti 1 Medan	124
SN24.017_Pembinaan Program Kegiatan Belajar Masyarakat Melalui Produksi Sabun Aroma Therapy Sarang Burung Walet - Eco Enzim Di Desa Terjun Kecamatan Medan Marelan.....	132
SN24.018_ Pelatihan Dan Pembuatan "Hansika" Lokasi: Dusun I Desa Naga Kesiangan, Kecamatan Tebing Tinggi, Kabupaten Serdang Bedagai.....	136
SN24.019_Pemanfaatan Starlink untuk Meningkatkan Konektivitas dan Percepatan Administrasi serta Pelayanan Desa di Nagori Siporkas .....	145
SN24.020_Pendampingan Pembelajaran Bahasa Inggris berbasis <i>Integrated Language Skills</i> di Sekolah Dasar .....	152
SN24.021_Peningkatan Kompetensi Guru melalui <i>Workshop</i> Pembelajaran Pembangkit Listrik Tenaga Surya di SMK Negeri 1 Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang	158
SN24.022_Pengembangan Desa Wisata Saentis Berbasis Sosial-Budaya Lokal Melalui Pengembangan Desain Komunikasi Visual, Manajemen Usaha dan Branding Image Wisata .....	165
SN24.023_Pelatihan Dan Pendampingan Keripik Tempe Chips Melalui Implementasi Mesin Teknologi Tepat Guna Bagi Umkm Di Kecamatan Medan Area, Kota Medan	172
SN24.024_ Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Minat Siswa Dan Guru dalam Belajar Mengajar .....	179
SN24.025_Penerapan Mesin Otomasi Pemotong Kerupuk Ikan Rucuh pada Kelompok IRT Produktif di Kelurahan Sirantau Kota Tanjungbalai.....	188
SN24.026_Optimalisasi Budidaya Kepiting Bakau melalui Teknologi <i>Recirculating Aquaculture System</i> (RAS) sebagai Solusi Inovatif dan Berkelanjutan .....	194
SN24.027_Pelatihan Pengelolaan Manajemen Laboratorium dan Optimalisasi Mutu Pelaksanaan Praktikum Kimia di SMAS Cerdas Murni Medan .....	203
SN24.028_ Pendampingan Pengembangan Tambak Silvofishery di Desa Dogang Kabupaten Langkat dalam Mewujudkan <i>Sustainable Development Goals</i> .....	208
SN24.029_Training Industri Simulasi Jaringan Voice Over Internet Protocol (VOIP) Dengan Cisco Packet Tracer di SMKS Muhammadiyah 9 Medan.....	216



**Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Universitas Negeri Medan Tahun 2024  
12 Desember 2024**

---

SN24.030_Pengembangan Media Pembelajaran Augmented Reality untuk Kurikulum Meredeka Di SMPN 14 Binjai .....	222
SN24.031_Upaya Percepatan Literasi Digital melalui Pelatihan Inovasi Media Pembelajaran Berbasis Android .....	230
SN24.032_Pendampingan Guru-Guru IPAS SMP dalam Pengembangan Perangkat Pembelajaran Berbasis Wordwall di Desa Sidikalang Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi .....	234
SN24.033_Implementasi Energi Matahari untuk Penerangan Jalan dan Fasilitas Umum di Desa Cinta Damai Kecamatan Percut Sei Tuan.....	241
SN24.034_ Peningkatan Efisiensi Biaya Perkebunan Jeruk melalui Penerapan Sistem Penyiraman Tanaman Berbasis Listrik di Desa Bagot Raja Kabupaten Simalungun	249
SN24.035_ Pendampingan Pengembangan Pemasaran Produk UMKM Keripik Kentang “Kriken” Bu Fifi.....	254
SN24.036_ Implementasi Teknologi Mesin Penggiling untuk Peningkatan Produksi Terasi Kelompok Usaha Lestari di Kelurahan Belawan I Kecamatan Medan Belawan.....	259
SN24.037_Aplikasi Kemasan <i>Vacuum Sealer Chamber</i> untuk Meningkatkan Kualitas dan Keamanan Produk Pangan Pada Wirausaha Al Baroqah di Kota Kabanjahe.....	266
SN24.038_ Penerapan Teknologi Light Trap untuk Pengendalian Hama Padi di Desa Petumbukan Sumatera Utara.....	273
SN24.039_ Pemanfaatan Pekarangan Sekolah Sebagai Taman Tanaman Obat Keluarga di SMP Hidayatul Islam Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.....	280
SN24.040_Penguatan Kompetensi dalam Penguasaan Materi Kultur Jaringan Bagi Guru SMP di Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang .....	286
SN24.041_ Pelatihan dan Pendampingan Ekonomi Kreatif dan Digital Marketing Penggunaan Tempurung Kelapa menjadi Arang Briket di Desa Kapias Batu VIII, Kecamatan Tanjung Balai, Kabupaten Asahan .....	293
SN24.042_Pendampingan Pembelajaran Grammatik Bahasa Jerman Berbasis Media <i>Kahoot</i> bagi Siswa Kelas XI SMA N 11 Medan .....	303
SN24.043_ Pemanfaatan Augmented Reality pada Pembelajaran Bahasa Prancis Di SMA Negeri 19 Medan.....	308
SN24.044_ Peningkatan Mutu Kualitas Guru Sekolah Dasar Dengan Pemanfaatan Media Pembelajaran <i>Class Point</i> Melalui PKM di Kabupaten Deli Serdang .....	314
SN24.045_ Pendampingan Ibu Rumah Tangga dalam Mengolah Tanaman Rempah menjadi Serbuk Minuman Tradisional di Desa Sei Buluh Kabupaten Serdang Bedagai	323
SN24.046_ Pengembangan Media Visual untuk Edukasi Kesehatan di Pukesmas Jati Makmur Binjai Utara.....	329



**Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Universitas Negeri Medan Tahun 2024  
12 Desember 2024**

SN24.047_ <i>Ear Tag Secure Qr Code</i> Terintegrasi Silembu.Com Untuk Peternakan Sapi Di Desa Tanjung Gusta, Deli Serdang.....	336
SN24.048_ Studi Analisis Strukturalisme Genetik pada Cerpen Berlatar Sumatera Utara Bagi Guru SMP Negeri 15 Medan .....	342
SN24.049_ Peningkatan Mutu Hasil Produk Batik Cap Daerah Sumatera Utara melalui Moderniasi Peranti Produksi .....	352
SN24.050_ Pelatihan Peningkatan Kompetensi Pola Busana Secara Komputerisasi Siswa Tata Busana SMKS Setia Budi Binjai .....	359
SN24.051_ Pemberdayaan Kader PKK Melalui Pelatihan Pengolahan Makanan Sehat menuju Desa Bebas Stunting .....	365
SN24.052_ Peningkatan Sarana dan Prasarana Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di SMA Swasta Alwashliyah.....	373
SN24.053_ Pendampingan Pembuatan Media Animasi Berbasis <i>Technological Pedagogical And Content Knowledge</i> pada Kelompok Kerja Guru di Desa Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang .....	378
SN24.054_ Pemberdayaan Masyarakat Paloh Hiu melalui Budidaya Ikan Barramundi ( <i>L. Calcarifer</i> ) Menggunakan Teknologi secara Modular Di Kelurahan Belawan 1, Kecamatan Medan Belawan .....	385
SN24.055_ Penguatan Nilai Budaya melalui Pengembangan dan Pelatihan Seni Kepada Anak-Anak Dapur Karakter Tambak Bayan Desa Saentis Sumatera Utara .....	392
SN24.056_ Penguatan Nilai Budaya melalui Pengembangan dan Pelatihan Seni Kepada Anak-Anak Dapur Karakter Tambak Bayan Desa Saentis Sumatera Utara .....	398
SN24.057_ Pemanfaatan APE Berbasis Musik sebagai Terapi bagi Anak Berkebutuhan Khusus di Yayasan Bina Ananda Mandiri Marelان.....	407
SN24.058_ Pembinaan Kondisi Fisik Jamaah Haji Usia Lansia pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Kota Medan .....	415
SN24.059_ Pendampingan Guru dalam Mengimplementasikan Kurikulum Merdeka Tingkat Satuan PAUD di Kecamatan Binjai Utara.....	425
SN24.060_ Pendampingan <i>Talent Scouting</i> Guru Sekolah Luar Biasa Taman Pendidikan Islam dalam Penjaringan Atlet Disabilitas .....	430
SN24.061_ Penerapan Mesin Automatic Food Dehydrator sebagai upaya Peningkatan Mutu Alen-Alen .....	438
SN24.062_ Bimbingan Komunitas Guru PJOK pada Implementasi P5 Merdeka Belajar Berbasis Olahraga Tradisional .....	444
SN24.063_ Pendampingan Literasi Digital pada Guru di SMP Negeri 23 Medan	452

SN24.064_ Pemanfaatan Mekanisasi Mesin Pengering untuk Peningkatan Produktivitas UMKM Ikan Asin di Desa Belawan Bahari.....	456
SN24.065_ Implementasi Sprayer Otomatis Tipe Sprinkler Berbasis IoT pada Pertanian Hortikultura di Desa Kolam .....	462
SN24.066_ Penguatan Kompetensi Guru Teknik Elektronika Industri melalui Pelatihan Mikrokontroler dan IOT Berbasis Kurikulum Merdeka di SMKN 1 Bandar Masilam .....	460
SN24.067_ Pelatihan Pembuatan Bahan Pupuk dari Limbah Kotoran Kambing Menggunakan Mesin Penggiling di Desa Sumberejo Kecamatan Pagar Merbau.....	479
SN24.068_ Inovasi Desain Batik Menggunakan Aplikasi Symsdraw dan Bantuan Symatrig di IKM Batik Sekar Najogi.....	485
SN24.069_ Pendampingan Kepala Dusun dalam Penerapan Pengambilan Keputusan Berbasis Etnis di Desa Amplas Kec. Percut Sei Tuan Kab. Deli Serdang .....	495
SN24.070_ Pendampingan Sekolah Sepak Bola (SSB) di Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.....	501
SN24.071_ Pemanfaatan Air Kelapa Tua sebagai Bahan Dasar Pembuatan Sirup di Desa Telaga Tujuh Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara.....	508
SN24.072_ Pemberdayaan Kader Posyandu Dengan E-Booklet untuk Meningkatkan Kompetensi Edukasi ASI Eksklusif di Desa Sembahe Baru Kecamatan Pancur Batu .....	513
SN24.073_ Peningkatan Sarana dan Prasarana Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di SMA Swasta Alwashliyah .....	525
SN24.074_ Peningkatan Keterampilan Ibu-Ibu Balita dalam Mengolah Ikan Campur Menjadi <i>Frozen Food</i> di Desa Pon Kabupaten Serdang Bedagai.....	530
SN24.075_ Efektivitas Pendampingan Aksi Nyata Platform Merdeka Mengajar di KKG Wilayah VI Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang .....	535
SN24.076_ Standarisasi Kualitas Air Minum Isi Ulang pada Depot Air Isi Ulang di Desa Saentis Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang .....	543
SN24.077_ Penggunaan Teknologi Pintar pada Kurikulum Merdeka di SDN Kecamatan Hamparan Perak.....	551
SN24.078_ Penerapan Teknologi Bioproses Bahan Pangan Lokal untuk Pembuatan Herbal Probiotik dalam Pakan Ternak Ruminansia di Desa Sambirejo Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Sumatera Utara .....	557
SN24.079_ Pembuatan Desain Label dan Kemasan Pada UMKM Rumah Kue Ami di Desa Laut Dendang, Percut Sei Tuan.....	563
SN24.080_ Pendampingan Pembuatan Media Belajar Interaktif Berbasis Media Sosial pada Guru-Guru Smpn 4 Binjai .....	568

**Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Universitas Negeri Medan Tahun 2024  
12 Desember 2024**

SN24.081_ Penguatan Kompetensi Profesional MGMP Bahasa Prancis Medan Dalam Menyusun Lembar Kerja Peserta Didik Berbasis Digital.....	573
SN24.082_ Meningkatkan Kompetensi Digital di Kabupaten Langkat: Kegiatan PKM Literasi Digital Di Desa Pematang Tengah.....	579
SN24.083_ Pendampingan Rintisan Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Untuk Peningkatan Kualitas Literasi Masyarakat Pra-Sejahtera .....	590
SN24.084_ Pelatihan Guru: Menerapkan Teknik <i>Ice Breaking</i> untuk Membangun Koneksi Emosional Peserta Didik di SDN 105289 Kolam.....	598
SN24.085_ Pelatihan Media Ajar Interaktif <i>Wordwall</i> Berbasis Literasi Numerasi Di SDN 105290 Desa Kolam, Kec. Percut Sei Tuan, Kab. Deli Serdang .....	613
SN24.086_ Pelatihan Media Ajar Interaktif <i>Wordwall</i> Berbasis Literasi Numerasi Di SDN 105290 Desa Kolam, Kec. Percut Sei Tuan, Kab. Deli Serdang .....	620
SN24.087_ Pendampingan Siswa SMA untuk Pencegahan <i>Bullying</i> melalui Andung (Aplikasi Anti Perundungan) Di SMA Negeri 1 Lumban Julu Kabupaten Toba.....	627
SN24.088_ Pelatihan Pembuatan Modul Ajar Berdiferensiasi pada Guru-Guru PJOK di Kabupaten Deli Serdang .....	637
SN24.089_ Pelatihan Penggunaan Aplikasi Temanbisnis untuk Meningkatkan Keterampilan Pembukuan UMKM Tempe .....	644
SN24.090_ Board Game : Upaya Meningkatkan Kemampuan Komunikasi dan Kerjasama Anak Usia Dini.....	650
SN24.091_ Eksplorasi Manfaat Limbah Udang sebagai <i>Natural Flavoring</i> .....	656
SN24.092_ Pemberdayaan Petani Jamur Tiram melalui Diversifikasi Produk <i>Frozen Food</i> Berbasis Jamur Tiram dan Pemasarannya di Desa Sidodadi Kecamatan Batang Kuis ....	663
SN24.093_ Pendampingan Guru Penggerak dalam Pembuatan Bahan Ajar Bahasa Inggris dalam Memanfaatkan Teknologi <i>Artificial Intelligence</i> (AI) pada Kurikulum Merdeka	674
SN24.094_ Dampak Penggunaan Mesin Perajang Pisau Ganda terhadap Industri Keripik Ubi di Beringin Deli Serdang .....	681
SN24.095_ Strategi Minimalisasi Kesenjangan Peralatan dan Bahan Praktikum Laboratorium IPA Sekolah Menengah Pertama .....	686
SN24.096_ Peningkatan Kompetensi Guru Sekolah Dasar dalam Membuat Media Pembelajaran Kurikulum Merdeka Berbasis E-Comic di Kabupaten Deli Serdang.....	694
SN24.097_ Pendampingan Pemanfaatan Computer-Based Test (CBT) untuk Meningkatkan Efisiensi Evaluasi Pembelajaran Di Yayasan Riad Madani .....	702
SN24.098_ Pendampingan Anak Dalam Belajar Bahasa Inggris Melalui Aplikasi Ai <i>Curipod</i> Di Panti Asuhan Al Jamiyatul Lubuk Pakam .....	709

SN24.99_Pendampingan dan Pelatihan Pengembangan Media Pembelajaran Digital untuk Guru di Sekolah Yapentra Kec.Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang.....	713
SN24.100_Talent Identification pada Cabang Olahraga Atletik Nomor Lempar Persatuan Atletik Seluruh Indonesia (PASI) Provinsi Sumatera Utara .....	720
SN24.101_Pendampingan Merancang Kurikulum Responsif Teknologi dan Pengembangan Kompetensi Digital dan Penguatan P5 Bagi Guru-Guru SMK di Kecamatan Perbaungan, Kabupaten Serdang Bedagai .....	724
SN24.102_ Revitalisasi Pendidikan di Daerah Terpencil: Pendekatan Inovatif Pembelajaran di Sekolah Desa Kuala Beringin Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara .....	735
SN24.103_ Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris Pelaku Wisata di Desa Wisata berbasis <i>Intercultural Communication</i> di Sanggar Lingkaran Desa Denai Lama Kec. Pantai Labu Kab. Deli Serdang .....	744
SN24.104_Pelatihan Pengembangan Modul Pembelajaran Berdiferensiasi Terintegrasi HOTS sebagai Implementasi Kurikulum Merdeka bagi Guru IPA di Kab. Deli Serdang .....	750
SN24.105_Pembuatan dan Perancangan Rumpon Ikan Dasar pada Masyarakat Nelayan di Kelurahan Belawan 1 Kecamatan Medan Belawan.....	757
SN24.106_PKM Pemberdayaan Masyarakat Literat berbasis Potensi Lokal Desa Pematang Tengah Kecamatan Tanjung Pura Kabupaten Langkat.....	765
SN24.107_Pelatihan Pengembangan Media Pembelajaran IPA berbasis Lingkungan Belajar Bagi Guru IPA di Kab. Deli Serdang .....	774
SN24.108_Mengatasi Tantangan Literasi Lingkungan Sekolah di Daerah 3T (Nias) .....	780
SN24.109_Pelatihan dan Pendampingan Penerapan Model Pembelajaran Case Method dan Team Based Project Terhadap Guru Sd Negeri 101807 Candirejo Deli Serdang dalam Rangka Meningkatkan Literasi Siswa di Era Kurikulum Merdeka .....	790
SN24.110_Pendampingan Pembentukan Komunitas Literasi Digital Bagi Guru dan Tutor dalam Upaya Pengembangan Proses Pembelajaran 5.0 di PKBM Walidayna Kecamatan Medan Marelan Kabupaten Kota Medan .....	798
SN24.111_Pemanfaatan Mekanisasi Mesin Pengering untuk Peningkatan Produktivitas UMKM Ikan Asin di Desa Belawan Bahari.....	804
SN24.112_Pelatihan dan Pendampingan Pemanfaatan Model dan Media Pembelajaran Inovatif Berbasis Teknologi di SD Swasta Valentine Deli Serdang .....	810



SN24.103\_ Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris Pelaku Wisata di Desa Wisata berbasis *Intercultural Communication* di Sanggar Lingkaran Desa Denai Lama Kec. Pantai Labu Kab. Deli Serdang

**PELATIHAN KOMUNIKASI BAHASA INGGRIS PELAKU  
WISATA DI DESA WISATA BERBASIS *INTERCULTURAL  
COMMUNICATION* DI SANGGAR LINGKARAN DESA DENAI  
LAMA KEC. PANTAI LABU KAB. DELI SERDANG**

**I Wy. Dirgeyasa<sup>1</sup>, Sumarsih<sup>2</sup>, Safrida Lubis<sup>3\*</sup>, Marisi Debora<sup>3</sup>, Johannes  
Jefria Gultom<sup>4</sup>**

*Jurusan Bahasa dan Sastra Inggris, Universitas Negeri Medan, Medan, Sumatera Utara*

\* Penulis Korespodensi : [safridalubis61@gmail.com](mailto:safridalubis61@gmail.com)

**Abstrak**

Program Pengabdian Masyarakat di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang, berfokus pada pelatihan komunikasi bahasa Inggris berbasis komunikasi antarbudaya bagi pelaku wisata. Program ini memberikan dampak signifikan pada pengembangan pariwisata lokal dengan meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris peserta dan pemahaman mereka tentang perbedaan budaya dalam interaksi dengan wisatawan mancanegara. Selama pelatihan, peserta mempelajari keterampilan dasar dan lanjutan, seperti kosakata pariwisata, teknik berinteraksi dengan wisatawan dari berbagai budaya, dan strategi menghadapi tantangan komunikasi. Metode pelatihan yang interaktif memungkinkan peserta untuk langsung mempraktikkan keterampilan dalam simulasi situasi nyata. Hasilnya, peserta menjadi lebih percaya diri dan fasih berbahasa Inggris, sehingga mampu menyapa, memberikan informasi, dan menjawab pertanyaan wisatawan asing dengan lebih baik. Pelatihan ini juga meningkatkan kesadaran antarbudaya peserta, memungkinkan mereka memberikan layanan yang lebih personal dan sesuai dengan harapan wisatawan, sekaligus mengurangi risiko kesalahpahaman budaya. Kemampuan ini memperkuat citra dan daya tarik desa wisata untuk menarik lebih banyak wisatawan internasional. Secara keseluruhan, program ini meningkatkan profesionalisme pelaku wisata. Dengan keterampilan bahasa Inggris dan komunikasi antarbudaya yang lebih baik, mereka lebih siap menjadi duta wisata yang efektif, mendukung pertumbuhan pariwisata lokal, dan berkontribusi pada peningkatan ekonomi desa wisata.

**Kata Kunci :** *Bahasa Inggris, Intercultural Communication, Pengabdian kepada Masyarakat, dan Pelaku Wisata*

**Abstract**

*English communication training based on intercultural communication was the main focus of the community service program at Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang. By enhancing participants' English language proficiency and their awareness of cultural differences in interactions with foreign visitors, the program significantly influenced the growth of local tourism. Participants gain both fundamental and advanced skills during the training, including vocabulary related to tourism, how to interact with visitors from other cultures, and how to handle communication difficulties. Participants can directly practise skills in simulated real-life scenarios thanks to the interactive training approach. Participants improved their fluency and confidence in English as a result, making them more capable of*



*welcoming, educating, and responding to enquiries from international tourists. Additionally, by raising participants' intercultural awareness, the training decreased the possibility of cultural misunderstandings and allowed them to offer more individualised services that satisfy visitors' expectations. By enhancing their appeal and image, these features help tourist villages draw in more foreign visitors. All things considered, the program raises the professionalism of tourism players. Better intercultural communication and English language proficiency enable them to be more successful tourism ambassadors, encourage the expansion of domestic travel, and boost the local economy in tourist villages.*

**Keywords :** *English, Intercultural Communication, Community Service, and Tourism Actors*

## **1. PENDAHULUAN**

Dalam konteks globalisasi yang semakin maju, industri pariwisata menjadi salah satu sektor yang memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi dan pengembangan sosial di banyak daerah. Khususnya di destinasi wisata yang sedang berkembang, seperti Pantai Labu di Deli Serdang, kehadiran wisatawan internasional dapat menjadi motor penggerak utama dalam meningkatkan kesejahteraan lokal. Namun, untuk memanfaatkan potensi tersebut secara optimal, para pelaku wisata harus memiliki keterampilan komunikasi yang memadai, terutama dalam bahasa Inggris, serta pemahaman mendalam mengenai komunikasi antarbudaya. Pentingnya kemampuan berbahasa Inggris dalam industri pariwisata tidak bisa dipandang sebelah mata. Bahasa Inggris sering kali menjadi *lingua franca* yang digunakan dalam interaksi internasional. Oleh karena itu, penguasaan bahasa Inggris yang baik menjadi syarat dasar bagi pelaku wisata untuk dapat melayani dan berinteraksi dengan wisatawan asing secara efektif. Lebih dari itu, pemahaman mengenai komunikasi antarbudaya—yang meliputi sensitivitas terhadap perbedaan budaya dan etiket komunikasi—juga krusial dalam memastikan bahwa interaksi antara pelaku wisata dan wisatawan dapat berlangsung dengan lancar dan harmonis.

Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang, bertujuan untuk menjembatani kesenjangan ini melalui pelatihan komunikasi bahasa Inggris berbasis intercultural communication. Pelatihan ini tidak hanya menekankan pada penguasaan kosakata pariwisata dan teknik berbahasa Inggris yang efektif, tetapi juga pada

keterampilan komunikasi yang sensitif terhadap perbedaan budaya. Dengan pendekatan ini, peserta dilatih untuk menghadapi berbagai situasi interaksi dengan wisatawan dari latar belakang budaya yang berbeda, serta mengatasi tantangan yang mungkin timbul dalam komunikasi lintas budaya.

Metode pelatihan yang digunakan bersifat interaktif, memfasilitasi peserta untuk langsung menerapkan keterampilan yang dipelajari dalam simulasi situasi nyata. Pendekatan ini memungkinkan peserta untuk mempraktikkan keterampilan bahasa Inggris dan komunikasi antarbudaya dalam konteks yang menyerupai situasi layanan pelanggan aktual. Dengan demikian, peserta tidak hanya memahami teori tetapi juga dapat merasakan dan mengatasi masalah yang mungkin mereka hadapi di lapangan.

Dampak dari pelatihan ini diharapkan tidak hanya terbatas pada peningkatan keterampilan bahasa Inggris dan komunikasi antarbudaya para pelaku wisata, tetapi juga pada peningkatan kepercayaan diri mereka dalam berinteraksi dengan wisatawan. Kepercayaan diri yang meningkat ini berpotensi meningkatkan kualitas layanan dan menciptakan pengalaman yang lebih memuaskan bagi wisatawan. Akibatnya, ini dapat memperbaiki citra destinasi wisata, meningkatkan daya tariknya di mata wisatawan internasional, dan pada akhirnya berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi lokal.

Secara keseluruhan, kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat profesionalisme pelaku wisata di Pantai Labu dengan mempersiapkan mereka menjadi duta pariwisata yang efektif. Melalui pengembangan keterampilan bahasa Inggris



dan pemahaman komunikasi antarbudaya yang lebih baik, pelaku wisata diharapkan dapat lebih optimal dalam mendukung pertumbuhan dan pengembangan pariwisata lokal, serta memberikan kontribusi positif terhadap kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat setempat.

## **2. BAHAN DAN METODE**

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang, dirancang dengan pendekatan yang komprehensif dan terintegrasi untuk memajukan keterampilan komunikasi bahasa Inggris dan pemahaman komunikasi antarbudaya bagi pelaku wisata lokal. Proses ini dimulai dengan orientasi peserta yang bertujuan untuk memperkenalkan tujuan pelatihan, menjelaskan struktur materi, dan menetapkan ekspektasi. Pada tahap ini, dilakukan penilaian awal keterampilan untuk mengukur tingkat penguasaan bahasa Inggris dan pemahaman komunikasi antarbudaya peserta, memberikan dasar untuk menyesuaikan materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan mereka.

Materi pelatihan disusun secara sistematis untuk mencakup berbagai aspek penting dalam komunikasi pariwisata. Kurikulum bahasa Inggris untuk pariwisata melibatkan pengenalan kosakata khusus yang relevan dengan layanan wisata, seperti istilah terkait akomodasi, kuliner, transportasi, dan objek wisata. Selain itu, modul intercultural communication memberikan pemahaman mendalam tentang perbedaan nilai, norma, dan etiket antarbudaya yang mempengaruhi interaksi dengan wisatawan dari berbagai latar belakang. Panduan teknik interaksi melengkapi materi dengan strategi dan teknik untuk mengelola komunikasi yang efektif dan menangani potensi kesalahpahaman dalam interaksi lintas budaya.

Metode pelatihan yang diterapkan sangat interaktif dan melibatkan berbagai teknik untuk memastikan pemahaman dan penerapan yang efektif. Presentasi materi dilakukan dengan menggunakan slide presentasi dan video, yang menyajikan informasi dengan cara visual yang mudah

dipahami. Selanjutnya, peserta terlibat dalam diskusi interaktif yang memungkinkan mereka untuk bertanya, berbagi pengalaman, dan mendalami konsep-konsep komunikasi antarbudaya. Diskusi ini juga memberikan kesempatan bagi peserta untuk memproses dan menerapkan informasi yang baru mereka pelajari.

Latihan praktis adalah bagian krusial dari pelatihan ini. Peserta melakukan simulasi situasi nyata melalui role-play dan platform simulasi virtual, di mana mereka berlatih menggunakan keterampilan bahasa Inggris dan komunikasi dalam konteks yang menyerupai kondisi layanan pelanggan yang sebenarnya. Latihan ini dirancang untuk meningkatkan kepercayaan diri peserta dan memperbaiki keterampilan interaksi mereka dalam situasi yang mungkin mereka hadapi di lapangan. Selain itu, latihan berkelompok dilakukan untuk memungkinkan peserta mempraktikkan dialog dan teknik dalam setting yang lebih terstruktur, sehingga memperdalam pemahaman mereka.

Evaluasi dilakukan secara berkala untuk memantau kemajuan peserta. Penilaian tengah pelatihan membantu mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan memberikan umpan balik konstruktif. Penilaian akhir dilakukan melalui tes dan survei untuk mengukur peningkatan keterampilan bahasa Inggris dan pemahaman komunikasi antarbudaya. Hasil evaluasi ini memberikan wawasan tentang efektivitas pelatihan dan area yang mungkin memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Sebagai tindak lanjut, peserta diajak untuk menyusun rencana pengembangan pribadi berdasarkan umpan balik dan hasil evaluasi. Program monitoring dan evaluasi dilakukan setelah pelatihan untuk menilai penerapan keterampilan yang telah dipelajari dalam praktik sehari-hari dan memberikan dukungan tambahan jika diperlukan. Melalui pendekatan yang komprehensif ini, diharapkan pelaku wisata di Pantai Labu dapat meningkatkan kualitas layanan mereka secara signifikan, mendukung pengembangan pariwisata lokal, dan berkontribusi pada

pertumbuhan ekonomi desa wisata dengan lebih efektif dan berkelanjutan.

Evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang, dilakukan dengan pendekatan yang menyeluruh menggunakan tiga metode utama: observasi, wawancara, dan pengisian angket. Metode observasi memungkinkan evaluator untuk secara langsung memantau keterlibatan dan penerapan keterampilan peserta selama pelatihan. Melalui pengamatan ini, evaluator mencatat partisipasi peserta dalam sesi pelatihan dan latihan praktis, serta menilai keterampilan mereka dalam situasi simulasi yang menyerupai kondisi nyata. Observasi juga fokus pada kepercayaan diri peserta dan kemampuan mereka dalam menangani tantangan komunikasi lintas budaya.

Sementara itu, wawancara memberikan wawasan mendalam tentang pengalaman dan pandangan peserta. Wawancara individu dengan beberapa peserta terpilih mengeksplorasi bagaimana keterampilan yang dipelajari diterapkan dalam konteks pekerjaan mereka sehari-hari, serta dampaknya terhadap interaksi dengan wisatawan. Wawancara kelompok memungkinkan peserta untuk berbagi pengalaman secara kolektif dan memberikan saran perbaikan, sementara wawancara dengan fasilitator memberikan perspektif tentang efektivitas metode pengajaran dan perkembangan peserta. Pengisian angket, sebagai metode kuantitatif, mengumpulkan data mengenai kepuasan peserta terhadap berbagai aspek pelatihan. Angket ini mengevaluasi tingkat kepuasan terhadap materi, metode pengajaran, dan relevansi pelatihan dengan kebutuhan peserta. Selain itu, angket juga digunakan untuk menilai peningkatan keterampilan bahasa Inggris dan pemahaman komunikasi antarbudaya peserta serta mengumpulkan umpan balik mengenai metode pelatihan yang digunakan. Kombinasi dari ketiga metode ini memastikan evaluasi yang komprehensif, memberikan gambaran yang jelas tentang efektivitas pelatihan, dampaknya terhadap peserta, dan area yang memerlukan perbaikan di masa mendatang.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Program Pengabdian kepada masyarakat ini diselenggarakan di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang yang berlokasi di Jln. Balai Desa Gg. Cempaka Dusun II Desa Denai Lama Kec. Pantai Labu Kab. Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara.



**Gambar 1. Ketua, Anggota dan Pengurus Sanggar Lingkaran**

Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang berfokus pada pelatihan komunikasi bahasa Inggris berbasis intercultural communication kepada pelaku wisata di Sanggar Lingkaran, Pantai Labu, Deli Serdang, menunjukkan hasil yang sangat signifikan dan berdampak luas pada peserta. Evaluasi pelatihan mengungkapkan bahwa program ini tidak hanya meningkatkan kemampuan bahasa Inggris peserta, tetapi juga memperdalam pemahaman mereka tentang pentingnya komunikasi antarbudaya dalam industri pariwisata.

Selama pelatihan, peserta menerima berbagai materi yang meliputi kosakata khusus terkait pariwisata, teknik interaksi dengan wisatawan, serta strategi untuk mengatasi situasi komunikasi yang mungkin timbul dari perbedaan budaya. Metode pelatihan yang interaktif dan berbasis praktik memungkinkan peserta untuk langsung menerapkan keterampilan yang dipelajari dalam simulasi situasi nyata. Pendekatan ini terbukti efektif dalam memperkuat pemahaman dan keterampilan peserta.

Hasil dari evaluasi menunjukkan bahwa 85% peserta mengalami peningkatan kepercayaan diri yang signifikan dalam menggunakan bahasa Inggris. Mereka melaporkan bahwa pelatihan membuat mereka merasa lebih siap dan tidak lagi ragu-ragu ketika harus menyapa, memberikan informasi, atau menjawab pertanyaan dari wisatawan asing. Peningkatan kepercayaan diri ini sangat penting karena dapat mempengaruhi pengalaman positif wisatawan, yang pada gilirannya berpotensi meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka terhadap desa wisata.

Selain itu, 90% peserta menunjukkan peningkatan kefasihan berbicara dalam bahasa Inggris. Mereka kini berbicara dengan lebih lancar dan memahami komunikasi dari wisatawan dengan lebih baik. Peningkatan kefasihan ini membantu dalam mengurangi kesalahpahaman yang sering muncul akibat perbedaan bahasa dan budaya. Sebagian besar peserta (yaitu 90%) menyatakan bahwa pelatihan ini membantu mereka mengatasi kesalahpahaman dan memperbaiki kualitas interaksi dengan wisatawan, yang merupakan salah satu tujuan utama dari pelatihan.

Pelatihan ini juga berdampak pada 90% peserta dalam hal peningkatan kesadaran mereka tentang pentingnya komunikasi antarbudaya. Para pelaku wisata sekarang lebih menghargai perbedaan budaya dan memahami bahwa setiap wisatawan memiliki kebutuhan dan harapan yang unik. Pengetahuan ini memungkinkan mereka untuk memberikan pelayanan yang lebih personal dan sesuai dengan harapan wisatawan, yang diharapkan dapat meningkatkan citra dan daya tarik desa wisata. Umpan balik dari wisatawan yang telah mengunjungi desa wisata menunjukkan adanya peningkatan dalam kualitas pelayanan yang diterima, mencerminkan efektivitas pelatihan.

Secara keseluruhan, pelatihan ini telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap profesionalisme pelaku wisata di desa wisata tersebut. Dengan keterampilan bahasa Inggris yang lebih baik dan pemahaman yang lebih mendalam tentang komunikasi antarbudaya, para pelaku wisata kini lebih mampu berfungsi sebagai duta

pariwisata yang efektif. Mereka dapat menarik lebih banyak wisatawan internasional dan berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi desa wisata mereka. Dokumentasi kegiatan pelatihan yang telah dilaksanakan mencerminkan pencapaian ini dan memberikan dasar yang kuat untuk pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

#### **4. Kesimpulan**

Hasil dari program pengabdian kepada masyarakat yang diadakan di Sanggar Lingkaran di Pantai Labu, Deli Serdang, adalah bahwa pelaku wisata mendapatkan manfaat yang signifikan dari pelatihan bahasa Inggris yang berfokus pada komunikasi antarbudaya. Pelatihan ini berhasil meningkatkan kemampuan para peserta dalam berbicara bahasa Inggris dan kepercayaan diri mereka saat berinteraksi dengan wisatawan asing. Peserta juga belajar lebih banyak tentang pentingnya komunikasi antarbudaya. Ini memungkinkan mereka memberikan layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan wisatawan. Peningkatan ini meningkatkan reputasi desa wisata dan mungkin menarik lebih banyak wisatawan asing, yang pada gilirannya akan mendorong pertumbuhan ekonominya. Program ini tidak hanya mencapai tujuannya, tetapi juga membangun fondasi yang kuat untuk kemajuan di masa mendatang.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih ditujukan kepada berbagai pihak yang membantu kegiatan Pengabdian ini, antara lain:

1. Kepada Lembaga LPPM UNIMED yang memberikan bantuan dana pengabdian kepada tim pengusul;
2. Kepada Dekan Fakultas Bahasa dan Seni yang mendukung pengusul dalam pelaksanaan PKM;
3. Kepada Pengurus Sanggar Lingkaran yang memberikan izin kepada pengusul untuk melaksanakan PKM;
4. Kepada seluruh pelaku wisata di Sanggar Lingkaran yang telah bersedia berpartisipasi dalam PKM;

5. Kepada seluruh tim dan anggota yang yang bekerja keras turut membantu pelaksanaan PKM.

Approach to Intercultural Communication.

Holmes, P. (2008). Intercultural Communication in the Asia Pacific.

Utami LSS, 2015. Teori-Teori Adaptasi Antar Budaya. *Jurnal Komunikasi*. Vol 7(2):180-197.

**DAFTAR PUSTAKA**

Gudykunst, W. B., & Kim, Y. Y. (2003). Communicating with Strangers: An

