

## ABSTRAK

**Friska Rotua Tampubolon, NIM: 7202250002. “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi Mobile Maxim Menggunakan Metode A/B Testing”**

*User Interface* memiliki peran strategis dalam mempengaruhi perilaku pengguna untuk menggunakan aplikasi. Adanya desain *User Interface* yang berkualitas mampu meningkatkan jumlah pengguna dan potensi penjualan atau transaksi atas layanan yang ditawarkan suatu aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menguji tingkat kepuasan mahasiswa FE Unimed terhadap *User Interface* aplikasi *mobile* Maxim, serta mengetahui apakah rekomendasi desain *User Interface* peneliti dapat memuaskan pengguna. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif deskriptif dengan melihat nilai rata-rata (*mean*) dari hasil pengukuran kepuasan pengguna model EUCS dan A/B testing. Berdasarkan hasil pengukuran model EUCS, ditemukan bahwa pada dimensi *Accuracy*, *Timelines* dan *Ease Of Use* menghasilkan nilai rata-rata yang tergolong dalam kategori “Puas”. Sementara itu pada dimensi *Content* dan *Format* menghasilkan nilai rata-rata yang tergolong dalam kategori ‘Cukup Puas’. Hasil A/B testing tampilan *User Interface* yang diuji antara desain Maxim dan rekomendasi peneliti menunjukkan secara keseluruhan tampilan *User Interface* dimenangkan oleh desain rekomendasi peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa desain rekomendasi peneliti dinilai lebih memenuhi kebutuhan atau memuaskan pengguna dibandingkan desain *User Interface* aplikasi *mobile* Maxim saat ini.

**Kata Kunci:** Kepuasan Pengguna, User Interface, Aplikasi Mobile Maxim, A/B Testing, Model Pengukuran EUCS.

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## **ABSTRACT**

**Friska Rotua Tampubolon, NIM: 7202250002 "User Satisfaction Analysis of Maxim Mobile Application User Interface Using A/B Testing Method"**

User Interface has a strategic role in influencing user behavior to use the application. The existence of a quality User Interface design can increase the number of users and potential sales or transactions for the services offered by an application. This study aims to describe and test the level of satisfaction of FE Unimed students with the User Interface of the Maxim mobile application, and find out whether the researcher's User Interface design recommendations can satisfy users. This research method uses descriptive quantitative by looking at the average value (mean) of the results of measuring user satisfaction with the EUCS model and A/B testing. Based on the measurement results of the EUCS model, it is found that the Accuracy, Timelines and Ease Of Use dimensions produce an average value that is classified in the "Satisfied" category. Meanwhile, the Content and Format dimensions produce an average value that belongs to the 'Quite Satisfied' category. The results of A/B testing of the User Interface display tested between Maxim's design and the researcher's recommendation show that the overall appearance of the User Interface is won by the researcher's recommendation design. The results of this study indicate that the researcher's recommendation design is considered to meet the needs or satisfy users more than the current Maxim mobile application User Interface design.

**Keywords:** User Satisfaction, User Interface, Maxim Mobile Application, A/B Testing, EUCS Measurement Model.

THE  
Character Building  
UNIVERSITY