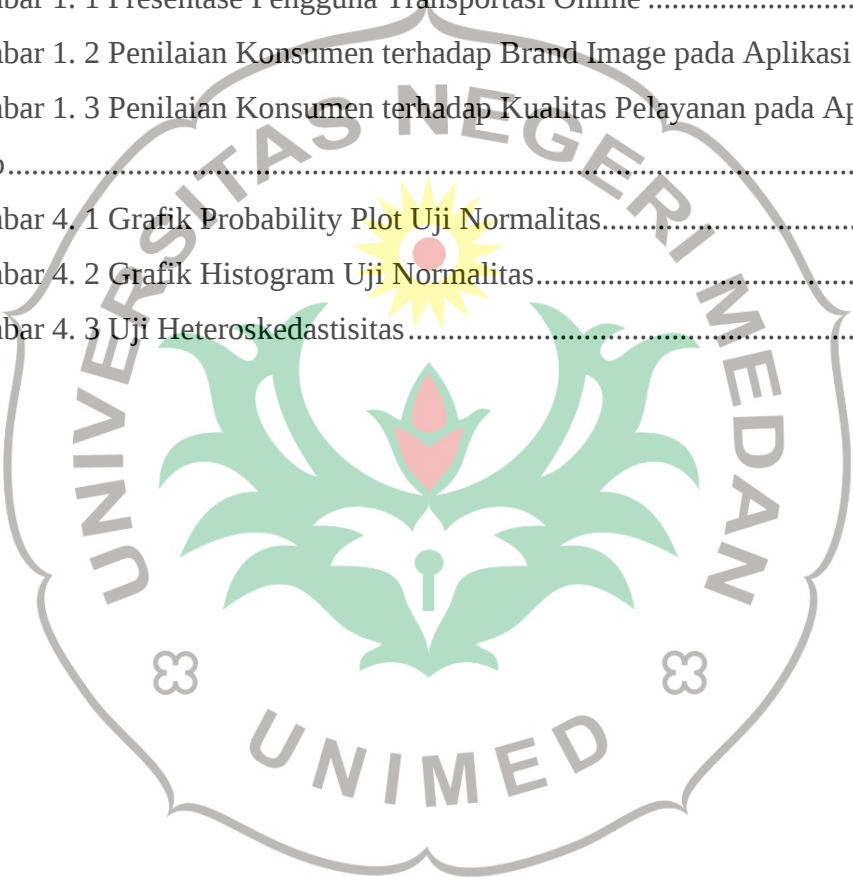


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Pengguna Transportasi Online	2
Gambar 1. 2 Penilaian Konsumen terhadap Brand Image pada Aplikasi Grab	5
Gambar 1. 3 Penilaian Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan pada Aplikasi Grab.....	8
Gambar 4. 1 Grafik Probability Plot Uji Normalitas.....	66
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	68

The Character Building
UNIVERSITY