

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	61
Lampiran 2 Hasil Wawancara	63
Lampiran 3 Wawancara dengan pemilik Rumah Cantik Khezia	65
Lampiran 4 Rumah Cantik Khezia	65
Lampiran 5 Akun Instagram setelah Implementasi 4C	65
Lampiran 6 Akun WhatsApp Rumah Cantik Khezia	66
Lampiran 7 Wawancara customer via WhatsApp	66
Lampiran 8 Wawancara Customer via Instagram	69
Lampiran 9 Pelayanan Customer Rumah Cantik Khezia	69
Lampiran 10 Insight Instagram Periode 26 Februari - 26 Maret	70
Lampiran 11 Jadwal Konten Rumah Cantik Khezia	71
Lampiran 12 Database Pelanggan Rumah Cantik Khezia	73

THE
Character Building
UNIVERSITY