

Skripsi:

**Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi
terhadap Kepuasan Konsumen Grab**

Nama : Nadya Rahmah
NIM : 4173530026
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika

Menyetujui:
Dosen Pembimbing Skripsi,



Arnah Ritonga, M.Si
NIP. 19801216 200501 2 003

Mengetahui:

Jurusan Matematika
Ketua,



Dr. Ani Sutiani, M.Si
NIP. 19680730 199203 2 001



Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si
NIP. 19691126 199702 1 001

Tanggal Lulus: 17 Juli 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Inadya Rahmah

NIM. 4173530026

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Rahmah
NIM : 4173530026
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Grab". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : 25 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Nadya Rahmah
NIM. 4173530026