



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS
PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN GRAB**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

**Nadya Rahmah
NIM 4173530026
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
JULI 2024**