

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks <i>pay off</i>	21
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	36
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jumlah Responden yang Menjawab Kuesioner pada Tingkat Kepentingan	39
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jumlah Responden yang Menjawab Kuesioner pada Tingkat Kepuasan terhadap J&T Express	40
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jumlah Responden yang Menjawab Kuesioner pada Tingkat Kepuasan terhadap JNE	40
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Fuzzifikasi dan Defuzzifikasi pada Tingkat Kepentingan	42
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Fuzzifikasi dan Defuzzifikasi Tingkat Kepuasan terhadap J&T Express.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Fuzzifikasi dan Defuzzifikasi Tingkat Kepuasan terhadap JNE.....	45
Tabel 4. 9 Matriks Pay-off J&T Express dengan JNE.....	48

