## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala berkah rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan Rantai Markov Dalam Menganalisis Tingkat Persaingan Ojek Online". Skripsi ini merupakan hasil dari proses yang panjang dan tidak terlepas dari dukungan serta bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan ribuan terimakasih kepada orang-orang yang sangat berperan penting dalam kepenulisan skripsi ini, penulis mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T, M.Pd., selaku rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker P Sinaga, S.Si, M.Si., selaku sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Arnah Ritonga, S.Si, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya, yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan memotivasi penulis dengan sangat luar biasa sedari awal hingga selesainya skripsi ini disusun. Terimakasih atas bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak Ibu selalu menguatkan penulis dan memberikan penulis semangat di setiap tahap dan proses yang penulis lalui dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Yulita Molliq Rangkuti, S.Si, M.Sc, P.hD., selaku Dosen Penguji I, Ibu Marlina Setia Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Dosen Penguji II, dan Bapak Lasker Pengarapan Sinaga, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji III penulis. Terimakasih banyak atas saran, arahan, masukan dan bimbingan dalam proses perbaikan dalam penyusunan skripsi.

7. Ibu Faridawaty Marpaung, S.Si, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih banyak karena telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi. Bimbingan dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam meraih tujuan akademik penulis.
8. Kepada Ketua Jurusan Kimia, Biologi, Fisika, Matematika, dan Laboratorium Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk mengambil data yang penulis butuhkan.
9. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIP Universitas Negeri Medan yang telah membantu penbulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
10. Kedua orangtua penulis, Bapak Suheri dan Ibu Tuti Ani, orang yang paling teristimewa di hidup penulis. Terimakasih banyak karena telah merawat membimbing dan mengarahkan penulis di segala keadaan hidup yang penulis lalui. Terimakasih banyak atas dukungan, cinta, dan pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu berikan selama ini dan itu tidak ternilai dengan apapun. Tanpa doa dan motivasi dari kalian, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini, Terimakasih banyak karena mengantarkan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana, penulis persembahkan gelar S.Mat ini nanti kepada Kedua orangtua tercinta.
11. Ketiga adik penulis, Intan Amalia Putri, Muhammad Imam, dan Muhammad Bimantara. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
12. Ridho Kurniawan Saragih, Terimakasih banyak kepada seseorang yang telah penulis kenal baik sejak tahun 2017, yang telah memberikan penulis semangat, motivasi, bantuan, serta arahan, dan bersedia mendengar keluh kesah penulis hingga berujung penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Ira Pramita Sari Simbolon, Tiara Susiani, Titin Khristina Hutasiot, bestiee sejak SMA yang telah menjadi sahabat baik suka maupun duka. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

14. Cindy Wana Wulan, Fauza Nadya, Zahwa Awaliyah Eff Hasibuan sahabat seperjuangan semasa perkuliahan yang telah membersamai penulis dalam suka dan duka selama di perantauan. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.
15. Aulia Safitri, Nurul Fauzyah Rambe, Nurliyah Indah, Nurul Isnaini, Diva Nabillah, Fitri Irawati, Indah Dwi Syafitri, Sulthonah Zhafirah Fathani, dan Sari Utami serta teman-teman Kabinet Karsa Karya, dan keluarga besar LP2IM. Teman ilmi bersama di ormawa kampus LP2IM. Terimakasih telah memberikan banyak pengajaran dan ilmu yang luar biasa kepada penulis. Terimakasih atas motivasi, kekuatan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
16. Keluarga besar PSM A 2020 Universitas Negeri Medan, Terimakasih penulis ucapkan atas rasa syukur karena telah dipertemukan dengan orang-orang baik, positif, dan saling mendukung satu sama lain baik selama di perkuliahan maupun selama sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi.
17. Teman-teman seperjuangan KKN Desa Sidomulyo Tahun 2023 Universitas Negeri Medan, serta 1 teman beda kampus Nur Pusfita Sari teman KKN dari UINSU. Terimakasih banyak atas dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
18. Lisa Karunia Panjaitan, Vanni Ramadhani, teman sekampung seperjuangan. Terimakasih telah menjadi teman yang selalu menenangkan dikala penulis merasa sedih dan cemas.
19. Annisa Nurul Saputri, diri sendiri yang merupakan penulis. Terimakasih atas upaya anda yang telah berjuang dan bertahan untuk sampai ditahap ini. Terimakasih karena selalu berusaha kuat meski banyak cobaan dan masalah hidup yang datang begitu mengecewakan, tetapi tetap mampu untuk fokus kembali pada skripsi ini. Terimakasih karena selalu merasa bersyukur atas apa yang dilalui. Terimakasih berkat doa, keyakinan, kemauan, dan usaha akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis sadari semaksimal apapun dalam menyusun skripsi ini pasti akan tetap memiliki kekurangan dan kelemahan, baik penulisan ataupun tata bahasa yang digunakan. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaatbagi banyak orang untuk menambah wawasan pengetahuan.

Medan, November 2024

Penulis

Annisa Nurul Saputri

NIM. 4203230026

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY