

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	16
2.1.1 Teori TAM .....	16
2.1.2 Sistem Informasi Pemerintahan Daerah .....	17
2.1.3 Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	21
2.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi.....	24
2.1.5 Kemampuan Teknik Personal .....	27
2.1.6 Program Pelatihan Pengguna.....	29
2.1.7 Dukungan Manajemen.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Berpikir .....	35
2.3.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah .....	35
2.3.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	36
2.3.3 Pengaruh Program Pelatihan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	37
2.3.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40

3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi .....	40
3.2.2	Sampel .....	40
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.3.1	Variabel Penelitian.....	41
3.3.2	Definisi Operasional.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	45
3.5.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	47
3.5.3	Evaluasi Model.....	52
3.5.4	Pengujian Hipotesis .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1	HASIL .....	56
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian .....	56
4.1.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	57
4.1.3	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	72
4.1.4	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis .....	83
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah .....	85
4.2.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pemerintahan Daerah .....	87
4.2.3	Pengaruh Program Pelatihan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	89
4.2.4	Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.....	91
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	95
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

