

ABSTRACT

Agi Galuh Latersia Sembiring. 7193220034. The Influence Of Information Technology Use, Personal Technical Capability, User Training Programs And Management Support On Effectiveness Regional Government Information System (SIPD) In Medan City. Thesis Department Of Accounting, Accounting Study Program, Faculty Of Economics, Medan State University.

The government created SIPD which is expected to encourage the government to create accurate, relevant and timely financial reports. However, what is expected does not match the reality, there are obstacles to the use of SIPD, for example the personnel section still has difficulty applying it, network constraints and errors. This study aims to determine the effect of the use of information technology, personal technical capabilities, training programs and management support on the effectiveness of the regional government information system. The population of this study were Medan City OPD employees. The sampling method is purposive sampling. The sample obtained was 63 employees. The data used is primary data, with a questionnaire measuring tool. Partial Least Square (PLS) data analysis technique using SmartPLS software.

The research results showed that the use of information technology obtained a t-statistic result of $2.636 > 1.69$ and a p-value of $0.008 < 0.05$, personal technical ability obtained a t-statistic value of $0.032 < 1.69$ and a p-value of $0.974 > 0.05$, The user training program obtained a t-statistic value of $4.022 > 1.69$ and a p-value of $0.000 < 0.05$ and management support obtained a t-statistic value of $0.729 < 1.69$ and a p-value of $0.466 > 0.05$.

The conclusion of the research is that the variables of information technology utilization and user training programs influence the effectiveness of the Regional Government Information System, while the variables of personal technical ability and management support do not influence the effectiveness of the Regional Government Information System. This is in line with research (Maulani, Agustin & Isa, 2023) which states that the use of information technology and training programs has an effect on SIPD.

Keywords: System, Effectiveness, Information, Technology, Government.

ABSTRAK

Agi Galuh Latersia Sembiring. 7193220034. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan Pengguna Dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (Sipd) Di Kota Medan . Skripsi Program Studi Akuntansi Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Pemerintah menciptakan SIPD yang diharapkan dapat mendorong pemerintah menciptakan laporan keuangan yang akurat, relevan dan tepat waktu. Namun, apa yang diharapkan tidak sesuai realitanya, terdapat kendala-kendala penggunaan SIPD, misalnya bagian personalia yang masih kesulitan mengaplikasikannya, kendala jaringan maupun error. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan dukungan manajemen terhadap efektivitas sistem informasi pemerintahan daerah.

Populasi penelitian ini adalah pegawai OPD kota medan. Metode pengambilan sampel *purposive* sampling. Sampel yang diperoleh sebanyak 63 pegawai. Data yang digunakan adalah data primer, dengan alat ukur kuesioner. Teknik analisis data Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi memperoleh hasil *t-statistic* 2,636 > 1,69 dan *p-value* 0,008 < 0,05, kemampuan teknik personal memperoleh nilai *t-statistic* 0,032 < 1,69 dan *p-value* 0,974 > 0,05, program pelatihan pengguna memperoleh nilai *t-statistic* 4,022 > 1,69 dan *p-value* 0,000 < 0,05 dan dukungan manajemen memperoleh nilai *t-ststistic* 0,729 < 1,69 dan *p-value* 0,466 > 0,05.

Kesimpulan dari penelitian ialah bahwa variabel pemanfaatan teknologi informasi dan program pelatihan pengguna berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, sedangkan untuk variabel kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah. Hal ini sejalan dengan penelitian (Maulani, Agustin & Isa, 2023) yang menyatakan penggunaan teknologi informasi dan program latihan berpengaruh terhadap SIPD.

Kata Kunci : Sistem, Efektivitas, Informasi, Teknologi, Pemerintah.