

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Konflik Antar Pribadi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Konflik dan Macam-Macam Konflik.....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Konflik .....	14
2.1.1.3 Akibat Terjadinya Konflik .....	15
2.1.1.4 Bentuk Pengendalian Konflik .....	17
2.1.1.5 Pengertian Konflik Antar Pribadi .....	18
2.1.1.6 Indikator Konflik Antar Pribadi.....	19
2.1.2 Konflik-Konflik di Kelas .....	20
2.1.3 Bimbingan Kelompok .....	22
2.1.3.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....	22
2.1.3.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	23
2.1.3.3 Azas Layanan Bimbingan Kelompok .....	24
2.1.3.4 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok.....	25
2.1.4 Konseling Kelompok .....	26
2.1.4.1 Pengertian Konseling Kelompok .....	26
2.1.4.2 Tujuan Konseling Kelompok .....	27
2.1.4.3 Struktur Konseling Kelompok .....	29
2.1.4.4 Asas Konseling Kelompok.....	31
2.1.4.5 Tahapan dan Proses Konseling Kelompok .....	32
2.2 Kerangka Berpikir .....	33
2.3 Hipotesis Tindakan.....	35
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Subjek Penelitian.....	36
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	37
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	42
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.9 Persiapan Penelitian .....	45
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
<b>BAB IV: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	46
4.3 Persiapan Penelitian .....	47
4.4 Pengujian Persyaratan Analisis .....	47
4.4.1 Uji Validitas Angket .....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	49
4.5.1 Data Pre-test Konflik antar pribadi Siswa.....	49
4.5.2 Data Post-test Konflik antar pribadi Siswa .....	50
4.6 Hipotesis .....	52
4.7 Pembahasan penelitian .....	53
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>59</b>

