

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kerangka Teoritis	17
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.2.1 Beban Kerja	20
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
2.2.1.3 Indikator Pengukuran Beban Kerja	22
2.3.1 Kepuasan Kerja	24
2.3.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.3.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.3.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	29

2.4.1 Stress Kerja	31
2.4.1.1 Pengertian Stress Kerja	31
2.4.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruh Stress Kerja	32
2.4.1.3 Indikator Stres Kerja	34
2.2 Penelitian Relevan	35
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.1.1 Lokasi Penelitian	42
3.1.2 Waktu Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Kisi-Kisi Angket Penelitian	43
3.4 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Instrumen	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisa Data	48
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.1.1 Uji Normalitas	49
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas	49
3.7.1.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi Hipotesis (R^2)	51
3.9 Uji Hipotesis	52
3.9.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	52
3.9.2 Uji Hipotesis Parsial (T)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54

4.1.1 Gambaran Umum PT. Mantap Sukses Cemerlang	54
4.1.1.1 Gambaran Umum Responden	54
4.1.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.1.2 Uji Instrumen	60
4.1.2.1 Uji Validitas	60
4.1.2.2 Uji Reabilitas.....	62
4.1.3 Analisis Data.....	63
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinieritas	64
3. Uji Heterokedasititas	65
4.1.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.1.3.3 Uji Hipotesis	69
1. Uji Parsial (Uji T).....	69
2. Uji Simultan (Uji F)	71
3. Koefisien Determinasi (R ²).....	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Mantap Sukses Cemerlang.....	73
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Mantap Sukses Cemerlang.....	75
4.2.3. Pengaruh Stress Kerja terhadap terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Mantap Sukses Cemerlang.....	76
4.2.4. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Mantap Sukses Cemerlang	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	87