

ABSTRAK

Yolanda Iriadi, NIM : 7173210039 “Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mantap Sukses Cemerlang Penempatan Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan”.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* satpam pada PT. Mantap Sukses Cemerlang. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik random sampling. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 142 satpam yang bekerja di rumah sakit swasta Kota Medan dan mendapatkan sampel sebanyak 104 satpam yang menjadi responden dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Analisis data penelitian menggunakan regresi linear dengan pengujian hipotesis penelitian dengan menggunakan uji t, uji f dan uji koefisien determinasi (R^2) yang dilakukan dengan bantuan SPSS 24, Hasil penelitian menunjukkan bahwa Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) diatas, diperoleh nilai R square sebesar .217 atau 21,7%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Stress Kerja (X3) berpengaruh sebesar 21,7% terhadap *Turnover Intention* pada PT. Mantap Sukses Cemerlang, pengaruh secara bersamaan antara Beban Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Stress Kerja (X3) terhadap terhadap *Turnover Intention* pada PT. Mantap Sukses Cemerlang. Yang mana dibuktikan dari nilai $\text{sig } f$ $0,000 < 0,05$ dan $f_{\text{hitung}} 9.238 > f_{\text{tabel}} 3,34$. pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja kecuali Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT. Mantap Sukses Cemerlang. Maka dapat dinyatakan H4 diterima dan H_0 ditolak, yang berarti variabel beban kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Stress Kerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada PT. Mantap Sukses Cemerlang

Kata Kunci: PT. Mantap Sukses Cemerlang, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Stress kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Yolanda Iriadi, NIM : 7173210039 "The Influence of Workload, Job Satisfaction, and Job Stress on PT Employee Turnover Intention. Great Success, Brilliant Placement in Medan City Private Hospital."

This research aims to determine the effect of workload, job satisfaction and work stress on the turnover intention of security guards at PT. Steady Brilliant Success. The sampling technique in this research is random sampling technique. The population in this study was 142 security guards who worked at private hospitals in Medan City and a sample of 104 security guards who were respondents in this study. The data collection technique uses a questionnaire with a Likert scale. Analysis of research data using linear regression with research hypothesis testing using the t test, f test and coefficient of determination test (R^2) carried out with the help of SPSS 24. The results of the research show that based on the results of the coefficient of determination test (R^2) above, the R value was obtained square of .217 or 21,7%. This shows that the variables Workload (X1), Job Satisfaction (X2) and Job Stress (X3) have an effect of 21,7% on Turnover Intention at PT. Steady, Brilliant Success, the simultaneous influence of Work Load (X1), Job Satisfaction (X2) and Job Stress (X3) on Turnover Intention at PT. Steady Brilliant Success. Which is proven by the sig f value of $0.000 < 0.05$ and $f_{\text{count}} 9,238 > f_{\text{table}} 3.34$. the influence of Work Load, Work Stress except Job Satisfaction on Turnover Intention at PT. Steady Brilliant Success. So it can be stated that H_4 is accepted and H_0 is rejected, which means that the variables workload (X1), Job Satisfaction (X2) and Job Stress (X3) partially have a significant effect on Turnover Intention at PT. Steady Brilliant Success

Keywords: PT. Steady, Brilliant Success, Workload, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention

Character Building
UNIVERSITY